

ALGEMENE VOORWAARDEN RENKE FOTOGRAFIE

INHOUD

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Reserveren | 13. Klacht |
| 2. Betaling | 14. Bewaring en verlies |
| 3. Cadeaubon | 15. Ontwerp trouwalbum |
| 4. Prijswijziging / niet leverbaar | 16. Ontwerp trouwmagazine |
| 5. Annuleren of verzetten door klant | 17. Schade |
| 6. Annuleren of verzetten door Renke | 18. Gebruik foto's |
| 7. Overmacht | 19. Openbaarmaking en schadevergoeding |
| 8. Extra kosten | 20. Fotograaf / videograaf inhuren |
| 9. Levertijd en ontvangen | 21. Wijzigen van deze voorwaarden |
| 10. Stijl en kwaliteit | 22. Voorwaarden van toepassing |
| 11. Momenten vastleggen / missen | 23. Toepasselijk recht |
| 12. Herroeping | |

DEFINITIES

- Renke: De opdrachtnemer, Renke Fotografie.
- De klant: De opdrachtgever, de wederpartij van Renke.
- Schriftelijk: Communicatie per mail.
- Dienst: De fotoshoot, bruiloft, foto-lessen en (advies)gesprekken die Renke in opdracht voor de klant verricht. Tijd (uren) die Renke in de opdracht steekt om deze uit te voeren (zoals het ontwerpen van het trouwmagazine). En digitale bestanden, zoals digitale foto's en ontwerpen.
- Drukwerk: Fysieke producten, zoals foto-albums, foto-afdrukken, kaarten en reclamemateriaal.
- Opdracht: Dienst of drukwerk die de klant afneemt bij Renke.
- Last minute: De opdracht die de klant op korte termijn boekt (bruiloft of event <6 maanden, alle andere opdrachten <6 weken).
- Annuleren: Het beëindigen of ontbinden van de opdracht.
- Verzetten: Het verplaatsen van de opdracht naar een andere moment.

1 RESERVEREN

1.1 Boeking

Na het versturen van het (online) boekingsformulier is de booking definitief, indien vooraf nog geen datum afgesproken wordt hierna in overleg met Renke een datum en tijd afgesproken voor de opdracht. Het moment is pas na schriftelijke bevestiging van Renke voor de klant gereserveerd. Renke heeft tot 72 uur na ontvangst van de booking nog het recht om de opdracht te weigeren. Zie ook 2, 5 en 6

1.2 Aanpassen opdracht

Indien de klant minder afneemt of wil afnemen dan (vooraf) is afgesproken, wordt de prijs niet aangepast. De klant betaalt de afgesproken prijs. Meer afnemen kan tegen meerprijs, zie 8

2 BETALING

2.1 Betaling dienst

- Bij een fotoshoot betaalt de klant 100% binnen 72 uur na de booking. Bij een last minute booking betaalt de klant 100% binnen 24 uur na de booking én voor de fotoshoot.
- Bij een bruiloft betaalt de klant 25% binnen 7 dagen na de booking, 25% uiterlijk 6 maanden voor de bruiloft en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de bruiloft. Bij een last minute bruiloft betaalt de klant 50% binnen 72 uur na de booking én voor de bruiloft en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de bruiloft.
- Bij alle overige diensten betaalt de klant 100% vooruit, binnen 7 dagen na de booking/bestelling. Bij een last minute opdracht betaalt de klant 100% binnen 48 uur na de booking én voor de opdracht.
- De klant betaalt de cadeaubon binnen 7 dagen na de bestelling.

2.2 (Aan)betaling drukwerk

Bij drukwerk betaalt de klant 100% vooruit, binnen 72 uur na de booking/bestelling.

Indien de klant een deel bij afhalen van het drukwerk wil betalen, dient hij dit vóór de booking/bestelling schriftelijk aan Renke aan te geven. De klant betaalt dan de helft van het drukwerk vooruit en de andere helft direct bij het afhalen (via de bank), bezorgen is in dit geval niet mogelijk.

Bij een combinatie van dienst en drukwerk zijn zowel art. 2.1 als 2.2 van toepassing.

2.3 Niet op tijd betaald

De betaling dient te geschieden zoals vermeld in het betaalverzoek. Bij het uitblijven van een (tijdige) betaling is de klant in verzuim. De klant is Renke een vertragingsrente, gelijk aan de wettelijke (handels)rente, verschuldigd. De incassokosten zijn voor rekening van de klant.

Indien de (aan)betaling niet tijdig bij Renke binnen is, heeft Renke het recht om alle werkzaamheden te staken, de opdracht te verzetten naar een ander moment of deze opdracht te annuleren. De betalingsverplichting voor de klant vervalt hiermee niet. Renke heeft het recht om hiervoor verzet- of annuleringskosten in rekening te brengen aan de klant, zie 5

3 CADEAUBON

3.1 Bestellen cadeaubon

De cadeaubon wordt binnen 72 uur per post of mail verzonden of kan op afspraak afgehaald worden bij Renke. Na ontvangst van de volledige betaling is de cadeaubon te verzilveren. Zie ook 2

3.2 Prijswijziging

De cadeaubon is te gebruiken voor een fotoshoot of opdracht met het actuele aanbod en prijzen die vermeld staan op de site.

3.3 Geldigheid en gebruik

De cadeaubon is twee jaar geldig na uitgifte. De uitgifte- en vervaldatum staan vermeld op de cadeaubon. De opdracht dient voor of uiterlijk op de vervaldatum plaats te vinden. Na de vervaldatum is de cadeaubon niet meer te gebruiken. De cadeaubon dient in één keer (één opdracht) besteedt te worden en is niet inwisselbaar voor geld.

4 PRIJSWIJZIGING / NIET LEVERBAAR

4.1 Algemene prijswijziging

Renke heeft het recht de prijzen te wijzigen zonder dat vooraf kenbaar te maken. Een prijswijziging heeft geen invloed op al bevestigde opdrachten, of op offertes die een geldigheidsperiode kennen. Een prijswijziging kan wel invloed hebben op later gekozen extra's, zoals uren, foto's en drukwerk.

4.2 Wettelijke prijswijziging

Renke mag bij een wettelijke prijsverhoging (bijvoorbeeld van de BTW) deze meerprijs doorberekenen aan de klant. Deze prijswijziging heeft ook invloed op al bevestigde opdrachten, of op offertes die een geldigheidsperiode kennen.

4.3 Niet leverbaar

Bij het niet meer kunnen (na)leveren van drukwerk, bijvoorbeeld bij een specifiek formaat, materiaal of kleur, wordt met de klant gezocht naar een passende oplossing voor beide partijen.

5 ANNULEREN OF VERZETTEN - klant

5.1 Annuleren of verzetten - bruiloft of event

Bij annulering of verzetten van een geboekte bruiloft of event gelden de volgende voorwaarden. De termijnen worden altijd gerekend vanaf de originele (trouw)datum, ook als deze later is verzet.

- Annulering of verzetten na boeking: 25% van de opdracht prijs
- Annulering of verzetten binnen 6 maanden voor de bruiloft of het event: 50% van de opdracht prijs
- Annulering of verzetten binnen 2 maanden voor de bruiloft of het event: 70% van de opdracht prijs
- Annulering of verzetten binnen 2 weken voor de bruiloft of het event: 80% van de opdracht prijs
- In geval van verzetten: Bij een eventuele volgende verzetten kunnen (opnieuw) verzetkosten gerekend worden.
- Verder zijn bij een annulering ook van toepassing de kosten en tijd die Renke al in de opdracht heeft gestoken. Denk hierbij aan (advies)gesprek(ken), haar boek vol tips en adviezen, pre-wedding tips, een loveshoot, werk aan het trouwmagazine en inkopen die worden gedaan voor de opdracht.

5.2 Annuleren - dienst

Met het annuleren van de dienst zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing.

- Annulering na boeking: 25% van de opdracht prijs
- Annulering binnen 6 weken voor de dienst: 50% van de opdracht prijs
- Annulering binnen 2 weken voor de dienst: 70% van de opdracht prijs
- Annulering binnen 48 uur voor de dienst: 80% van de opdracht prijs
- Annulering binnen 6 uur, tijdens de dienst, of bij niet verschijnen van de klant: 100% van de opdracht prijs. De klant vergoedt daarnaast ook de eventueel door Renke gemaakte kosten (denk aan reis- en parkeerkosten).

5.3 Verzetten - dienst

Bij het verzetten van een geboekte dienst gelden de volgende voorwaarden. De verzetkosten staan los van de (aan)betaling.

- Verzetten binnen 6 weken voor de dienst: € 80,-
- Verzetten binnen 48 uur voor de dienst: € 160,-
- Verzetten binnen 6 uur voor de dienst, tijdens de dienst of bij niet verschijnen van de klant: € 240,-. De klant vergoedt daarnaast ook de eventueel door Renke gemaakte kosten (denk aan reis- en parkeerkosten).
- Bij het verzetten wordt direct, en uiterlijk binnen 1 week na het verzoek om te verzetten, een nieuwe datum en tijd afgesproken, anders wordt dit gezien als een annulering.
- Bij een eventuele volgende verzetten kunnen (opnieuw) verzetkosten gerekend worden.

5.4 Slecht weer - fotoshoot en foto-les

Renke is niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden tijdens de opdracht. Meestal heb je een paar uur van te voren een beter beeld van het weer. Mocht het slecht weer lijken dan kan de opdracht altijd doorgaan. Hiervoor hanteert Renke de volgende voorwaarden.

- Een opdracht in de regen is meestal geen probleem, tenzij het écht hoost. Vaak zijn het maar korte buien en kunnen tussendoor foto's gemaakt worden. De klant dient zelf paraplu's mee te nemen, om tussendoor te kunnen schuilen.
- Vaak lijkt het op een andere moment die dag droog of beter te zijn. Renke kan er dan voor kiezen om de starttijd van de opdracht aan te passen, meestal 1 of 2 uren, (mede afhankelijk van Renkes beschikbaarheid), Renke neemt hiervoor contact op met de klant.

- Mocht dit allebei geen optie zijn, dan wordt de opdracht verplaatst naar een door Renke gekozen viaduct in Assen.
- Indien de klant een pakket heeft geboekt met een 'eigen gekozen locatie' dan is het mogelijk dat de klant zelf een overdekte locatie in die omgeving regelt. Denk bijvoorbeeld aan een kas, viaduct of overkapping, wél met veel daglicht. De kosten voor een eventuele binnenlocatie zijn voor de klant en de reservering dient hij zelf te doen. *Deze optie is niet mogelijk wanneer er wordt gekozen voor Renke's standaard locatie.*
- Indien de klant geen gebruik maakt van de bovengenoemde opties dan zijn de verzet- of annuleringsvoorwaarden van toepassing, zie 5.2 en 5.3

5.5 Verzetten of annuleren - gesprek, pre-wedding tips en uitzoeken

Bij het verzetten of annuleren van een (intake)gesprek, de pre-wedding tips of het uitzoeken van foto's binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak wordt € 125,- in rekening gebracht, voor de vrijgehouden tijd.

5.6 Wijzigen of annuleren - foto-bestelling en drukwerk

De klant geeft schriftelijk of mondeling akkoord voor de foto-bestelling en/of het drukwerk. Wijzigen of annuleren is na akkoord niet meer mogelijk. Nabestellen is mogelijk zolang Renke de bestanden heeft. Zie ook 8 en 14

5.7 Annuleren - gratis en gewonnen opdracht

Indien de klant een gratis of gewonnen opdracht (bijvoorbeeld een waardebon) annuleert vervalt daarmee het recht op deze gratis of gewonnen opdracht. Zie 5.3 voor het verzetten.

5.8 Annuleren - overige opdracht (dienst en drukwerk)

Na de boeking (ondertekenen offerte, invullen boekings- of bestelformulier) bedragen de annuleringskosten minimaal 25% van de afgesproken prijs (minus de eventuele inkoopkosten van het drukwerk). Van toepassing zijn verder de uren, het werk en de kosten die Renke al in de opdracht heeft gestoken.

Drukwerk kan na goedkeuring niet meer aangepast of geannuleerd worden.

5.9 Niet (tijdig) aanwezig

De klant dient tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken plaats. De tijd die de klant te laat is wordt van de opdrachtijd afgetrokken, de opdrachtijd zal hierdoor dus korter zijn.

Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip en hij Renke hier niet tijdig (minimaal 15 minuten vóór aanvang van de opdracht) van op de hoogte heeft gebracht, dan wacht Renke 10 minuten. Is de klant dan nog niet aanwezig, dan zoekt Renke eenmalig telefonisch contact met het door de klant opgegeven telefoonnummer. Is de klant niet bereikbaar en/of niet binnen 10 minuten op de afgesproken plaats aanwezig, behoudt Renke zich het recht om te vertrekken en hiervoor de gebruikelijke verzet- of annuleringskosten te rekenen, zie 5.2 en 5.3

6 ANNULEREN OF VERZETTEN - Renke

6.1 Bruiloft

Indien Renke, om een zwaarwegende reden, niet in staat is om de bruiloft van de klant vast te leggen, dan regelt zij een vervangende fotograaf. Een vervangende fotograaf valt in de prijsklasse tot maximaal 100% van de opdracht prijs, uitsluitend voor de geboekte uren op de trouwdag zelf. Eventuele aanvullende onderdelen van de opdracht, zoals een loveshoot, trouwalbum of -magazine, vallen hier niet onder.

Mocht dit geen optie zijn, dan vervalt het deel van de opdracht dat betrekking heeft op de trouwdag. De eventuele (aan)betaling voor dat deel wordt teruggestort. Voor onderdelen die al zijn geleverd of voorbereid, zoals een loveshoot, het trouwmagazine of andere aanvullende diensten, blijft de betalingsverplichting bestaan. De klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen.

6.2 Dienst

Indien Renke, om haar moverende reden, binnen 48 uur voor de dienst niet in staat is de opdracht door te laten gaan, wordt de opdracht verzet. In dat geval krijgt de klant een korting van 10% op de afgesproken prijs, de klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen. Voor overmacht zie 7

Indien de klant de opdracht wil annuleren i.p.v. verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 5

6.3 Niet houden aan afspraken

Renke doet haar uiterste best om afspraken na te komen en verwacht dit ook van de klant. Indien de klant zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, heeft Renke het recht om alle werkzaamheden te staken, de opdracht te verzetten naar een ander moment of deze opdracht te annuleren. Renke heeft het recht om hiervoor verzet- of annuleringskosten in rekening te brengen aan de klant, zie 5

7 OVERMACHT

7.1 Vertraging

Indien Renke wegens overmacht (onverwacht verkeershinder, autopech etc.) niet in staat is om tijdig aanwezig te zijn, kan de klant hier geen schadevergoeding voor eisen. Renke doet er alles aan om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn en vertrekt ruim op tijd om de kans op te laat komen aanzienlijk te verkleinen.

7.2 Verzetten

Indien een opdracht in geen geval door kan gaan wegens overmacht (pandemie, epidemie, natuurramp, overheids-maatregelen, inbraak, beschadigde/gestolen apparatuur etc.) en verzet dient te worden, dan hoeft Renke art. 6 niet te hanteren. De klant hoeft in

dit geval ook geen (aanvullende) verzetkosten te betalen.

Indien de (aan)betaling nog niet gedaan is, dient dit binnen de standaard termijn voldaan te worden, zie 2

Wil de klant de opdracht annuleren in plaats van verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 5

De (aan)betaling wordt niet terugbetaald bij een (latere) annulering.

8 EXTRA KOSTEN

8.1 Extra dienst of drukwerk

Indien de klant extra diensten of drukwerk afneemt bij Renke, worden deze kosten doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op de site. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

8.2 Extra werk

Extra gemaakte uren en/of kosten, die Renke door input van de klant in de opdracht steekt, worden aan de klant doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op de site of haar uurtarief. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

8.3 Extra kosten locatie-opdracht

Kosten die Renke maakt om een opdracht op locatie te doen worden aan de klant doorbelast. Denk hierbij aan entree-, parkeer-, reis- en/of overnachtingskosten. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

9 LEVERTIJD EN ONTVANGEN

9.1 Fotoshoot

Digitale foto's	< 14 dagen
Drukwerk	< 60 dagen
Last minute / nabestelling	tot 30 dagen langer

Bij de genoemde levertijd wordt er van uit gegaan dat de klant tijdig betaald heeft, hij binnen 14 dagen zijn keuze doorgeeft aan Renke (indien van toepassing) en in geval van drukwerk hij deze afhaalt bij Renke. Zie ook 9.5

9.2 Digitale foto's - bruiloft en overige opdracht

Bruiloft	< 30 dagen
Overige opdracht	< 30 dagen
Last minute	tot 30 dagen langer

De levertijd gaat in zodra Renke de volledige betaling heeft ontvangen van de klant. Zie ook 9.5

9.3 Album - bruiloft

De levertijd van het/de album(s) is 70 dagen. Deze levertijd gaat in zodra Renke de goedkeuring van het ontwerp én de (aan)betaling heeft ontvangen van de klant. Zie ook 2, 9.6 en 15.2

9.4 Trouwmagazine

De levertijd van het fysieke trouwmagazine is 30 dagen. Deze levertijd gaat in zodra Renke de goedkeuring van het ontwerp én de (aan)betaling heeft ontvangen van de klant. Zie ook 2, 9.6 en 16.3

9.5 Spoedlevering

Indien de klant de bestanden of het drukwerk sneller nodig heeft, kan hij spoedlevering aanvragen. Met spoedlevering krijgt de klant voorrang op andere opdrachten, hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht. Zie ook 9.6

9.6 Levertijd garantie

De (spoed)levertijd is een indicatie, hier kan geen garantie voor worden gegeven. Renke doet haar uiterste best deze termijn te halen. Bij drukwerk is de levertijd mede afhankelijk van de leverancier en de bezorger. De klant dient rekening te houden met overmacht (schade, ziekte, vertraging bij leverancier/bezorger etc.), waardoor de levertijd niet gehaald kan worden. In de zomermaanden en rond kerst zal de levertijd van drukwerk langer zijn. Het niet halen van de aangegeven levertijd geeft de klant geen recht op restitutie, korting of schadevergoeding.

9.7 Digitale ontwerpen

Na goedkeuring van het ontwerp én betaling ontvangt de klant de digitale bestanden binnen 14 dagen.

9.8 Overig drukwerk

Na goedkeuring van het ontwerp én (aan)betaling wordt het drukwerk in druk gezet. De geschatte levertijd wordt aan de klant doorgegeven.

9.9 Ontwerpen en drukwerk elders bestellen

Indien de klant drukwerk zelf wenst te bestellen (niet mogelijk bij trouwalbum- of magazine) of door een andere ontwerper wil laten aanpassen, worden extra kosten in rekening gebracht voor het aanleveren van de ontwerp-bestanden. De ontwerpen worden dan aangeleverd in ai, indd, EPS, JPG óf PDF. Zie ook 10.5

9.10 Ontwerpen en drukwerk met foto's of illustraties

De ontwerpen (zoals het trouwalbum, -magazine of reclamemateriaal) en foto's en/of illustraties die gebruikt zijn voor ontwerpen en/of drukwerk ontvangt de klant niet digitaal. In sommige gevallen zijn deze ontwerpen, foto's of illustraties wel te koop. Renke bepaalt dit per situatie.

10 STIJL EN KWALITEIT

10.1 Stijl en uitvoering opdracht

De klant accepteert dat Renke de opdracht zal uitvoeren in de stijl waarin Renke gebruikelijk werkt. Deze stijl is inzichtelijk gemaakt op de site. Renke is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat wanneer de klant een ander idee voor ogen heeft of niet het advies of de stijl van Renke volgt.

Renke is niet verantwoordelijk voor keuzes in locatie, kleding, make-up of kapsel die de klant maakt. Renke geeft vooraf advies aan de klant.

10.2 Geen beeld manipulatie

Renke corrigeert belichting, witbalans en compositie, maar manipuleert de foto's niet. De foto's hebben een natuurlijke uitstraling. Storende elementen dienen vooraf verwijderd of aangepast te worden. Denk hierbij aan spullen in broekzakken, vieze gezichten, haar dat niet goed zit, vlekken op kleding, borden op de locatie etc.

Renke is niet aansprakelijk voor storende elementen in de foto's of gedrag van kinderen/mensen. Indien de klant dit achteraf in de foto wil laten aanpassen, worden hiervoor kosten in rekening gebracht (uurtarief).

10.3 Kwaliteit van de digitale bestanden

Renke levert digitale foto's uitsluitend nabewerkte foto's in JPEG. RAW-bestanden of onbewerkte foto's worden in geen enkel geval overgedragen of verkocht.

Renke werkt met gekalibreerde apparatuur, het kan zijn dat de klant de kleuren en/of het contrast van de bestanden anders ervaart op zijn eigen beeldscherm. Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen op niet (juist) gekalibreerde beeldschermen.

10.4 Drukwerk

Renke werkt met verschillende drukkers om de beste kwaliteit te leveren. Renke treedt in geval van drukwerk op als intermediair en begeleidt het drukwerk, hierbij zijn de voorwaarden van de gekozen drukker en de normering ter beoordeling van de geleverde kwaliteit van de drukker mede van toepassing op de opdracht. Renke kan geen garantie bieden dat drukwerk of reclame-uitingen 100% volgens het voorbeeld gedrukt worden. Gekozen materiaal, kleur en vorm zijn o.a. van invloed. De klant dient o.a. rekening te houden met enige afwijkingen in kleur en formaat. Drukwerk zal, t.o.v. een beeldscherm, meestal donkerder uitpakken. Mede afhankelijk is de kalibratie en kwaliteit van het beeldscherm waarop wordt gekeken. Zie ook 10.3

10.5 Drukwerk elders besteld door klant

Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen in o.a. kleur, contrast of formaat in drukwerk dat niet door Renke geleverd is.

11 MOMENTEN VASTLEGGEN / MISSEN

Renke doet haar uiterste best om alle momenten van de opdracht vast te leggen, echter kan zij hier geen garantie voor geven dat daadwerkelijk alles wordt vastgelegd. De klant kan geen schadevergoeding eisen wanneer momenten, gebeurtenissen of personen tijdens de opdracht niet zijn vastgelegd of niet aan Renkes kwaliteits-eis voldoen wanneer deze wel zijn vastgelegd.

12 HERROEPING

Renke levert diensten die op een vooraf bepaald moment plaatsvinden en op maat gemaakte (persoonlijke) digitale foto's, drukwerk en ontwerpen. Dit valt niet onder het herroepingsrecht.

Indien er bij het doen van de boeking nog geen moment is overeengekomen met Renke heeft de klant recht op 14 dagen 'bedenktijd' na het invullen van het boekingsformulier, deze bedenktijd vervalt echter direct zodra er een datum is overeengekomen of zodra de werkzaamheden starten in deze periode.

Heeft de klant een beschadigd werk ontvangen of is hij niet tevreden met de dienst of het drukwerk zie dan 13

13 KLACHT

13.1 Klacht

Indien de klant een klacht heeft over een dienst of drukwerk van Renke, dient hij dit uiterlijk binnen 5 dagen na de dienst of na levering te melden. Dit dient schriftelijk (per mail of post) te geschieden, onder vermelding van het factuurnummer. Renke neemt binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht contact op, indien nodig met een passende oplossing. Zie ook 10 en 13.2 t/m 13.4

13.2 Fout door drukker

Renke beoordeelt het drukwerk of de reclame-uiting. Indien het drukwerk niet voldoet aan de verwachtingen, legt zij dit voor aan de drukker. De drukker bepaalt of een herdruk op zijn plaats is.

13.3 Fout in bestand

De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de bestanden en ontwerpen voor hij akkoord geeft voor druk. Renke accepteert hier geen aansprakelijkheid voor.

Renke is alleen aansprakelijk indien zij het verkeerde bestand, materiaal en/of formaat heeft laten drukken. De klant geeft door aan Renke waarmee hij akkoord gaat.

13.4 Misdruk of beschadiging

In geval van een misdruk of beschadigd ontvangen drukwerk, wordt het drukwerk (100%) bij Renke ingeleverd. Nadat Renke het drukwerk heeft gecontroleerd bepaalt zij of een herdruk op zijn plaats is.

14 BEWARING EN VERLIES

14.1 Verlies foto's door Renke - fotoshoot

Mochten om een reden (diefstal/schade/apparatuur falen e.d.) alle foto's van de fotoshoot verloren gaan in de tijd tot levering kan die fotoshoot kosteloos over gedaan worden. De klant kan hier verder geen schadevergoeding of andere oplossing voor eisen. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie of reiskosten. Zie ook 14.3 en 14.4

14.2 Verlies foto's door Renke - bruiloft of event

Mochten om een reden (diefstal/schade/apparatuur falen e.d.) de foto's van de bruiloft verloren gaan in de tijd tot levering, dan accepteert Renke aansprakelijkheid tot maximaal de prijs van de geboekte uren van de trouwdag. Eventuele aanvullende onderdelen van de opdracht, zoals een loveshoot, trouwalbum of -magazine, vallen hier niet onder, tenzij expliciet aangegeven. Hiervoor hanteert Renke de volgende percentages:

- Bij het verlies van minder dan 30% van de foto's heeft de klant geen recht op compensatie.
- Bij het verlies van 30-50% van de foto's krijgt de klant 25% vermindering op alleen de geboekte uren van de trouwdag.
- Bij het verlies van 50-80% van de foto's krijgt de klant 50% vermindering op alleen de geboekte uren van de trouwdag.
- Bij het verlies van meer dan 80% van de foto's krijgt de klant 75% vermindering op alleen de geboekte uren van de trouwdag.
- Bij het verlies van alle foto's worden alle kosten van de geboekte uren van de trouwdag én het eventuele trouwalbum teruggestort. Indien gewenst kan een 'fotoshoot' van 30 minuten met 15 digitale foto's kosteloos overgedaan worden op Renkes standaard foto-locatie. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie, bloemen of reiskosten. De klant kan verder geen schadevergoeding of andere oplossing hiervoor eisen.

Renke zorgt er in ieder geval voor dat er binnen drie dagen na de bruiloft ook een back-up van het fotomateriaal in de cloud staat. Zie ook 14.3 en 14.5

14.3 Bewaring door klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen (bewaren) van bestanden en drukwerk die hij van Renke ontvangt. Indien Renke, op verzoek van de klant, de bestanden of het drukwerk opnieuw levert, brengt Renke hiervoor kosten in rekening.

14.4 Bewaring door Renke - fotoshoot

Renke maakt tot één maand na de fotoshoot back-ups van door Renke geselecteerde foto's. Vanaf één maand na de fotoshoot berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

14.5 Bewaring door Renke - bruiloft

Renke maakt tot drie maanden na de bruiloft back-ups van de door Renke geselecteerde foto's, het ontwerp voor het trouwalbum en -magazine. Vanaf drie maanden na de bruiloft berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

14.6 Bewaring door Renke - overig

Renke maakt tot twee maanden na aanvang van de opdracht back-ups van de digitale bestanden. Vanaf twee maanden na aanvang van de opdracht berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de bestanden beschikbaar.

15 ONTWERP TROUWALBUM

15.1 Album-voorstel

Het trouwalbum is inclusief één wijzigingsronde en maximaal 2 album-voorstellen voor het ontwerp inbegrepen.

De klant heeft keuze uit 2 manieren waarop Renke het album-voorstel maakt:

- De klant laat het album-voorstel door Renke opmaken met de door haar gekozen highlights van de dag. De klant kan hierin, indien gewenst, tot maximaal 25% van de foto's vervangen door andere foto's. Bij wijzigingen maakt Renke hierna een nieuw (tweede) album-voorstel op ter goedkeuring. De klant dient er rekening mee te houden dat de lay-out kan veranderen bij andere foto's (staand/liggend).
- De klant kiest zelf welke foto's hij in het album wenst. Aan de hand van deze foto's maakt Renke het album-voorstel op. De klant kan hierin, indien gewenst, een aantal kleine wijzigingen doorgeven in verdeling (lay-out) van de foto's. Bij wijzigingen maakt Renke hierna een tweede album-voorstel op ter goedkeuring.
- Indien gewenst kan de klant in een fysieke afspraak samen met Renke het hele album opmaken, hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

Voor meer wijzigingen of voorstelrondes worden extra kosten in rekening gebracht, zie 8.2

15.2 Ontwerp-periode

De klant geeft uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het album-voorstel akkoord of eventuele wijzigingen door aan Renke. Indien de klant heeft gekozen om zelf foto's te selecteren voor het album geeft de klant zijn selectie binnen 14 dagen na ontvangst van de digitale foto's aan Renke door.

De totale ontwerp-periode duurt niet langer dan 2 maanden. Renke neemt eenmalig contact op met de klant, indien hij niet tijdig wijzigingen, akkoord of een fotoselectie heeft doorgegeven en de ontwerp-periode bijna voorbij is.

- Indien de klant binnen 2 maanden geen akkoord heeft gegeven, wordt het laatste album-voorstel door Renke beschouwd als definitief en naar de drukker gestuurd.
 - Indien de klant binnen 2 maanden geen fotoselectie heeft aangeleverd, stelt Renke het album op naar eigen inzicht en wordt dit ontwerp naar de drukker gestuurd.
- Wijzigingen zijn hierna niet meer mogelijk.

16 ONTWERP TROUWMAGAZINE

16.1 Aanleveren

De klant levert tijdig het gewenste materiaal aan Renke, bij voorkeur direct en uiterlijk binnen 14 dagen na het plaatsvinden van het onderdeel (O.a. vrijgezellenfeest, trouwdag, huwelijksreis etc.). Bij een late levering kan het zijn dat Renke geen ruimte heeft in haar agenda om dit te verwerken

Foto's dienen in de hoogst mogelijke resolutie als JPEG bestand aangeleverd te worden. Teksten dienen per tekst in een apart Word-document zonder opmaak (plaatjes of speciale fonts) aangeleverd te worden.

De klant gebruikt hiervoor een herleidbare bestandsnaam, bijvoorbeeld: *HenkLisa_huwelijksreis_Foto001.JPG* en *HenkLisa_huwelijksreis_tekst.DOCX*

Renke is niet aansprakelijk voor de kwaliteit of inhoud van de door de klant aangeleverde foto's en teksten. De klant zorgt ervoor dat bestanden compleet en in de juiste resolutie worden aangeleverd. Renke doet geen spelling-check of correcties. Compositie van foto's kan veranderen, om dit in het ontwerp te laten passen. Het kan zijn dat Renke niet alle aangeleverde of gekozen materialen gebruikt.

16.2 Ontwerp

Het trouwmagazine heeft een standaard basis en layout, de klant kiest een basis-kleur uit de beschikbare opties. Renke maakt aan de hand van de geleverde foto's en teksten het ontwerp verder op.

Voor de foto's die Renke maakt (zoals de loveshoot en trouwreportage) selecteert zij highlights van het onderdeel en verwerkt deze in het album. De klant kan hierin tot 25% van de foto's vervangen door andere foto's uit de galerij.

Voor de hoofdstukken selecteert Renke de meest geschikte foto's, passend bij dat hoofdstuk en het ontwerp.

Het trouwmagazine is inclusief één wijzigingsronde voor het ontwerp.

Voor meer wijzigingen of voorstelrondes worden extra kosten in rekening gebracht, zie 8.2

16.3 Ontwerp-periode

Renke werkt na ontvangst van de bestanden steeds al een deel uit. Als alle onderdelen zijn aangeleverd biedt Renke binnen 30 dagen het complete voorstel ter goedkeuring aan de klant aan. De klant geeft uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het voorstel akkoord of eventuele wijzigingen door aan Renke.

De totale ontwerp-periode duurt niet langer dan 3 maanden na de bruiloft. Renke neemt eenmalig contact op met de klant, indien hij niet tijdig wijzigingen of akkoord heeft doorgegeven en de ontwerp-periode bijna voorbij is. Indien de klant niet binnen 3 maanden akkoord heeft gegeven wordt het laatste ontwerp-voorstel door Renke beschouwd als akkoord en wordt deze naar de drukker gestuurd. Wijzigingen zijn hierna niet meer mogelijk.

16.4 Auteursrechten

De klant zorgt dat hij toestemming van auteursrechthebbenden heeft (zoals o.a. de BABS en de vormgever) om o.a. teksten, ontwerpen en foto's te mogen verwerken in het trouwmagazine. Uiteraard krijgen zij zichtbare credits in het boek. De klant levert de gewenste naamsvermelding van deze personen aan bij Renke.

Renke is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze toestemming, noch aansprakelijk voor eventuele claims of conflicten die hieruit voortvloeien.

Het trouwmagazine is een product van Renke Fotografie en wordt uitsluitend verstrekt aan het bruidspaar. Derden, waaronder leveranciers of auteursrechthebbenden, hebben geen recht op een exemplaar en kunnen dit ook niet via Renke aanschaffen. Het bruidspaar heeft ook niet het recht een exemplaar te delen, zie 18.3

17 SCHADE

17.1 Schade aan apparatuur

Indien er wegens buitensporig gedrag door de klant of door de kinderen, huisdieren, vrienden, familie, collega's of het personeel van de klant schade wordt veroorzaakt aan de apparatuur en/of spullen van Renke stelt Renke de klant aansprakelijk tot maximaal de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur en/of spullen. Hiervoor wordt gekeken naar de conditie en dagwaarde van de apparatuur en/of spullen.

17.2 Schade of diefstal

Renke is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant of voor lichamelijke of materiële schade van de klant, ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.

18 GEBRUIK

18.1 Gebruik door Renke

Met het boeken van de opdracht geeft de klant Renke toestemming om de gemaakte foto's, video's, ontwerpen, drukwerk (waaronder het trouwmagazine) en ander beeldmateriaal te gebruiken voor haar bedrijf. Dit mag op haar sites, social media, in reclame-uitingen (drukwerk en online), haar portfolio en in haar boeken. Hieronder vallen ook spontane, grappige of persoonlijke foto's, zoals een gekke dansmove, een emotionele knuffel of een ondeugende blik.

De klant zorgt ervoor dat iedereen die herkenbaar op de foto staat hiervan op de hoogte is en akkoord is met dit gebruik. Voor gasten van een bruiloft of event maakt Renke gebruik van het gerechtvaardigd belang, via de privacyverklaring. Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Het trouwmagazine kan volledig worden ingezet ter inspiratie voor toekomstige klanten. Bij promotioneel (bijvoorbeeld op sociale media) gebruik van het trouwmagazine toont Renke uitsluitend eigen werk (foto's en vormgeving).

18.2 Leveranciers doorgeven - bruiloft

De klant geeft zijn andere leveranciers (bloemist, juwelier, visagist, bruidszaken etc.) van de bruiloft aan Renke door. Renke gebruikt deze informatie om de leveranciers te noemen in o.a. haar blog en bij haar social media-berichten. Zie ook 18.3

18.3 Delen met derden

Het is de klant niet toegestaan om zelf foto's, ontwerpen of drukwerk (zoals het trouwalbum, trouwmagazine of sfeerbeelden) te delen met zijn leveranciers, tenzij Renke hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit valt namelijk buiten het privégebruik en kan leiden tot ongeoorloofd commercieel gebruik van Renke's werk.

Renke mag relevante foto's delen met de andere leveranciers van de klant. Hierbij houdt Renke zoveel als mogelijk de privacy van de klant in gedachten. Deze leveranciers mogen de foto's inzetten ten behoeve van hun bedrijf, zowel online als in drukwerk, mits er te allen tijde naamsvermelding van Renke zichtbaar is. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten. Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, detail- en silhouetfoto's en foto's van (huis)dieren mogen altijd gedeeld worden door Renke met bovengenoemde derden.

18.4 Wedstrijd - Renke

Renke mag de foto's insturen/gebruiken voor fotowedstrijden waarbij er awards of credits als (bruids)fotograaf te winnen zijn. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten.

18.5 Auteursrecht en openbaarmaking door klant

Foto's, ontwerpen en drukwerk (een werk) die de klant afneemt bij Renke vallen onder het auteursrecht. Met het kopen en betalen van een werk heeft de klant niet het auteursrecht verkregen.

Bij openbaarmaking, zoals o.a. social media, dient de klant te allen tijde een zichtbare naamsvermelding van Renke Fotografie te gebruiken.

Tenzij schriftelijk overeengekomen (een licentie) mag een werk niet openbaar gemaakt worden zonder zichtbare naamsvermelding van Renke, gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, geld aan verdiend of commercieel gebruikt worden om welke reden dan ook.

Wil de klant een werk openbaar maken zonder zichtbare naamsvermelding van Renke of wordt het werk commercieel gebruikt, dan dient de klant hiervoor een licentie te kopen. In de licentie wordt vastgelegd hoe, waarvoor, door wie en tot wanneer een werk gebruikt mag worden. Zie ook 19

19 OPENBAARMAKING EN SCHADEVERGOEDING

19.1 Openbaarmaking werk, zonder toestemming

Indien de klant zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden, door een werk van Renke openbaar te maken zonder zichtbare naamsvermelding en/of licentie van Renke, kan Renke hier een waarschuwing voor geven door de klant op de voorwaarden te wijzen. Aansluitend dient het werk binnen 48 uur verwijderd te zijn. Is het werk commercieel gebruikt, wordt het werk niet tijdig verwijderd of komt het vaker voor dat de klant de voorwaarden overtreedt, kan Renke hier een schadevergoeding voor eisen. Zie 19.2

19.2 Schadevergoeding

De hoogte van schadevergoeding voor het overtreden van de voorwaarden hangt af van het soort overtreding, wat de geleden schade is, hoe vaak een openbaar gemaakt werk bekeken is en wat meer van toepassing is.

In geval van onrechtmatige openbaarmaking van beeldmateriaal: De minimale schadevergoeding bedraagt driemaal de gebruikelijke licentie-kosten ter vergoeding van de geleden schade. Deze schadevergoeding geeft geen recht op gebruik van het werk.

20 FOTOGRAAF / VIDEOGRAAF INHUREN

De klant zal naast Renke geen andere fotograaf inschakelen/inhuren (betaald of onbetaald) voor de opdracht. (Bruiloft)gasten zijn vrij beelden te maken, mits ze Renke niet hinderen in haar werk.

De klant is vrij om een videograaf in te huren voor alleen bewegende beelden en/of een fotograaf voor alleen het feest.

21 WIJZIGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

Renke behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Renke aan de klant medegedeeld.

22 VOORWAARDEN VAN TOEPASSING

22.1 Voorwaarden van de klant

Indien de klant een opdracht boekt bij Renke zijn altijd de voorwaarden van Renke van toepassing. De voorwaarden van de klant zijn nimmer van toepassing.

22.2 Vernietigde voorwaarden

Indien om welke reden dan ook (gedeelten van) één of meerdere voorwaarden vernietigd worden, dan blijven alle andere voorwaarden van toepassing.

23 TOEPASSELIJK RECHT

23.1 Nederlands recht

Op elke overeenkomst tussen Renke en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

23.2 Geschillen

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Assen, Drenthe.

23.3 Inspanningsplicht

Alvorens een beroep wordt gedaan op de rechter, zullen zowel Renke als de klant, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

De voorwaarden lopen tot en met artikel 23.3