

## VOORWAARDEN RENKE FOTOGRAFIE

### DEFINITIES

- Renke: De opdrachtnemer, Renke Fotografie.
- De klant: De opdrachtgever, de wederpartij van Renke.
- Schriftelijk: Communicatie per mail.
- Dienst: De fotoshoot, bruiloft, foto-lessen en (advies)gesprekken die Renke in opdracht voor de klant verricht. Tijd (uren) die Renke in de opdracht steekt om deze uit te voeren. En digitale bestanden, zoals digitale foto's en ontwerpen.
- Product: Drukwerk, zoals foto-albums, foto-afdrukken, kaarten en reclamemateriaal. Hierna te noemen 'drukwerk' of 'afdrukken'.
- Opdracht: Dienst of drukwerk die de klant afneemt bij Renke.
- Last minute: De opdracht die de klant op korte termijn boekt (bruiloft <6 maanden, alle andere opdrachten <4 weken).
- Annuleren: Het beëindigen of ontbinden van de opdracht.

### 1 RESERVEREN

#### 1.1 Boeking

Na het versturen van het (online) boekingsformulier is de boeking definitief, hierna wordt in overleg met Renke een datum en tijd afgesproken voor de opdracht. Een datum en tijd zijn pas na schriftelijke bevestiging van Renke voor de klant gereserveerd. Renke heeft tot 72 uur na ontvangst van de boeking nog het recht om de opdracht te weigeren. Zie ook 2 en 5

#### 1.2 Aanpassen opdracht

Indien de klant minder afneemt of wil afnemen dan (vooraf) is afgesproken, wordt de prijs niet aangepast. De klant betaalt de afgesproken prijs. Meer afnemen kan tegen meerprijs, zie 8

### 2 BETALING

#### 2.1 Betaling dienst

- Bij een fotoshoot betaalt de klant 100% binnen 72 uur na de boeking. Bij een last minute boeking betaalt de klant 100% binnen 24 uur na de boeking én voor de opdracht.
- Bij een bruiloft betaalt de klant 50% binnen 7 dagen na de boeking en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de bruiloft. Bij een last minute bruiloft betaalt de klant 50% binnen 72 uur na de boeking én voor de bruiloft en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de bruiloft.
- Bij alle overige diensten betaalt de klant 100% vooruit, binnen 72 uur na de boeking/bestelling. Bij een last minute opdracht betaalt de klant 100% binnen 24 uur na de boeking én voor de opdracht.
- De klant betaalt de cadeaubon binnen 7 dagen na de bestelling.

#### 2.2 (Aan)betaling drukwerk

Bij drukwerk betaalt de klant 100% vooruit, binnen 72 uur na de boeking/bestelling.

Indien de klant een deel bij afhalen van het drukwerk wil betalen, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke aan te geven. De klant betaalt dan de helft van het drukwerk vooruit en de andere helft direct bij het afhalen (via de bank), bezorgen is in dit geval niet mogelijk.

Bij een combinatie van dienst en drukwerk zijn zowel art. 2.1 als 2.2 van toepassing.

#### 2.3 Niet op tijd betaald

De betaling dient te geschieden zoals vermeld in het betaalverzoek. Bij het uitblijven van een (tijdige) betaling is de klant in verzuim. De klant is Renke een vertragingsrente, gelijk aan de wettelijke (handels)rente, verschuldigd. De incassokosten zijn voor rekening van de klant.

Indien de (aan)betaling niet tijdig bij Renke binnen is, heeft Renke het recht om de opdracht te verzetten naar een ander moment, de betalingsverplichting voor de klant vervalt hiermee niet, of deze opdracht te annuleren. Renke heeft het recht om hiervoor verzet- of annuleringskosten te rekenen, zie 5

### 3 CADEAUBON

#### 3.1 Bestellen cadeaubon

De cadeaubon wordt binnen 72 uur per post verzonden of kan op afspraak afgehaald worden bij Renke. Na ontvangst van de volledige betaling is de cadeaubon te verzilveren. Zie ook 2

#### 3.2 Prijswijziging

De cadeaubon is te gebruiken voor een fotoshoot of opdracht met de actuele prijzen die vermeld staan op de website.

#### 3.3 Geldigheid en gebruik

De cadeaubon is twee jaar geldig na uitgifte. De uitgifte- en vervaldatum staan vermeld op de cadeaubon. De opdracht dient op of vóór de vervaldatum plaats te vinden. Na de vervaldatum is de cadeaubon niet meer te gebruiken.

De cadeaubon dient in één keer (één opdracht) besteedt te worden en is niet inwisselbaar voor geld.

### 4 PRIJSWIJZIGINGEN / NIET LEVERBAAR

Renke heeft het recht de prijzen te wijzigen zonder dat vooraf kenbaar te maken. Een prijswijziging heeft geen invloed op al bevestigde opdrachten, of op offertes die een geldigheidsperiode kennen. Een prijswijziging kan wel invloed hebben op later gekozen extra's, zoals uren, foto's en drukwerk.

Bij het niet meer kunnen (na)leveren van drukwerk, bijvoorbeeld bij een specifiek formaat, materiaal of kleur, wordt met de klant gezocht naar een passende oplossing voor beide partijen.

### 5 ANNULEREN OF VERZETTEN - KLANT

#### 5.1 Kosteloos annuleren of verzetten - dienst en drukwerk

- Kosteloos annuleren of verzetten kan tot 72 uur na het ondertekenen van de offerte of de bevestiging van Renke.
- Bij een last minute opdracht is kosteloos annuleren of verzetten niet mogelijk.
- Zie ook 5.2 t/m 5.9 voor de kosten en voorwaarden bij het annuleren of verzetten van een opdracht. Van invloed zijn verder ook de tijd en kosten die Renke al in de opdracht heeft gestoken.

#### 5.2 Annuleren of verzetten - bruiloft

Met het annuleren of verzetten van de bruiloft zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing.

- Deze termijnen worden gerekend vanaf de originele trouwdatum.
- Na de periode van kosteloos annuleren en verzetten (5.1) wordt 25% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 6 maanden voor de bruiloft wordt 50% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 1 maand voor de bruiloft wordt 70% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de bruiloft wordt 80% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- In geval van verzetten: Bij een eventuele volgende verzetting kunnen opnieuw verzet-kosten gerekend worden.

#### 5.3 Annuleren - dienst

Met het annuleren van de dienst zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing.

- Na de periode van kosteloos annuleren (5.1) wordt 25% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 4 weken voor de dienst wordt 50% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 1 week voor de dienst wordt 70% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de dienst wordt 80% van de opdracht prijs in rekening gebracht.

#### 5.4 Verzetten - dienst

- Na de periode van kosteloos verzetten (5.1) bedragen de verzetkosten € 30,-. Dit bedrag staat los van de (aan)betaling.
- Binnen 48 uur voor de dienst bedragen de verzetkosten € 60,-. Dit bedrag staat los van de (aan)betaling.
- Bij het verzetten wordt direct, en uiterlijk binnen 1 week, een nieuwe datum en tijd afgesproken, anders wordt het gezien als een annulering.
- Bij een eventuele volgende verzetting kunnen (opnieuw) verzet-kosten gerekend worden.

#### 5.5 Slecht weer - fotoshoot en foto-les

- Bij slecht weer kan een opdracht op een buiten-locatie 1 tot 3 uren verzet worden of naar een overdekte-locatie verzet worden, Renke neemt hiervoor contact op met de klant.
- Bij het verzetten naar een andere dag i.p.v. de bovengenoemde opties zijn de verzet-voorwaarden van toepassing, zie 5.4.
- Bij het annuleren van de opdracht i.p.v. de bovengenoemde opties zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing, zie 5.3

#### 5.6 Verzetten of annuleren - intakegesprek en uitzoeken

Bij het verzetten of annuleren van een intakegesprek of het uitzoeken van foto's binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak wordt € 45,- in rekening gebracht, voor de vrijgehouden tijd.

#### 5.7 Wijzigen of annuleren - foto-bestelling en drukwerk

De klant geeft schriftelijk of mondeling akkoord voor de foto-bestelling en/of het drukwerk, wijzigen of annuleren van de bestelling is na akkoord niet meer mogelijk. Nabestellen is mogelijk zolang Renke de bestanden heeft. Zie ook 8 en 14

#### 5.8 Annuleren - gratis en gewonnen opdracht

Indien de klant een gratis of gewonnen opdracht (bijvoorbeeld een waardebon) annuleert vervalt daarmee het recht op deze gratis of gewonnen opdracht. Zie 5.4 voor het verzetten.

#### 5.9 Annuleren - overige opdracht (dienst en drukwerk)

Na goedkeuring van de opdracht heeft de klant 72 uur de tijd om kosteloos te annuleren (m.u.v. last minute- en spoedopdrachten), hierna bedragen de annuleringskosten minimaal 25% van de afgesproken prijs (minus de eventuele inkoopkosten van het drukwerk). Van toepassing zijn verder de uren, het werk en de kosten die Renke al in de opdracht heeft gestoken. Drukwerk kan na goedkeuring niet meer aangepast of geannuleerd worden.

### 6 ANNULEREN OF VERZETTEN - RENKE

#### 6.1 Bruiloft

Indien Renke, om een zwaarwegende reden, niet in staat is om de bruiloft van de klant vast te leggen, dan regelt zij een vervangende fotograaf. Een vervangende fotograaf valt in de prijsklasse tot maximaal 100% van de opdracht prijs, exclusief het album.

Mocht dit geen optie zijn, dan vervalt de opdracht en wordt de eventuele (aan)betaling teruggestort. De klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen.

#### 6.2 Dienst

Indien Renke, om haar moverende reden, binnen 72 uur voor de dienst niet in staat is de opdracht door te laten gaan, wordt de opdracht verzet. In dat geval krijgt de klant een korting van 10% op de afgesproken prijs, de klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen. Voor overmacht zie 7  
Indien de klant de opdracht wil annuleren in plaats van verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 5

### 7 OVERMAGHT

#### 7.1 Vertraging

Indien Renke wegens overmacht (onverwacht verkeershindering, autopech etc.) niet in staat is om tijdig aanwezig te zijn, kan de klant hier geen schadevergoeding voor eisen. Renke doet er alles aan om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn en vertrekt ruim op tijd om de kans op te laat komen aanzienlijk te verkleinen.

#### 7.2 Verzetten

Indien een opdracht in geen geval door kan gaan wegens overmacht (pandemie, epidemie, natuurramp, overheidsmaatregelen, inbraak, beschadigde/gestolen apparatuur etc.) en verzet dient te worden, dan hoeft Renke art. 6 niet te hanteren. De klant hoeft in dit geval ook geen (aanvullende) verzetkosten te betalen.

Indien de (aan)betaling nog niet gedaan is, dient dit binnen de standaard termijn voldaan te worden, zie 2

Wil de klant de opdracht annuleren in plaats van verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 5  
De (aan)betaling wordt niet terugbetaald bij een (latere) annulering.

### 8 EXTRA KOSTEN

#### 8.1 Extra dienst of drukwerk

Indien de klant extra diensten of drukwerk afneemt bij Renke, worden deze kosten doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op de site. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

#### 8.2 Extra werk

Extra gemaakte uren en/of kosten, die Renke door input van de klant in de opdracht steekt, worden aan de klant doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op de website of haar uurtarief. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

#### 8.3 Extra kosten locatie-opdracht

Kosten die Renke maakt om een opdracht op locatie te doen worden aan de klant doorbelast. Denk hierbij aan entree-, parkeer-, reis- en/of overnachtingskosten. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

### 9 LEVERTIJD EN ONTVANGEN

#### 9.1 Fotoshoot

Digitale foto's	< 14 dagen
Drukwerk	< 60 dagen
Last minute / nabestelling	tot 30 dagen langer

Bij de genoemde levertijd wordt er van uit gegaan dat de klant tijdig betaald heeft, hij binnen 14 dagen zijn keuze doorgeeft aan Renke (indien van toepassing) en in geval van drukwerk hij deze afhaalt bij Renke. Zie ook 9.5

#### 9.2 Digitale foto's - bruiloft en overig

Bruiloft	< 30 dagen
Overige opdracht	< 30 dagen
Last minute	tot 30 dagen langer

De levertijd gaat in zodra Renke de volledige betaling heeft ontvangen van de klant. Zie ook 9.5

#### 9.3 Album - bruiloft

De levertijd van het/de album(s) is 60 dagen. De levertijd gaat in zodra Renke de goedkeuring van het ontwerp én de (aan)betaling heeft ontvangen van de klant. Zie ook 2 en 9.5

#### 9.4 Spoedlevering

Indien de klant de bestanden of het drukwerk sneller nodig heeft, kan hij spoedlevering aanvragen. Met spoedlevering krijgt de klant voorrang op andere opdrachten, hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Zie ook 9.5

#### 9.5 Levertijd garantie

De (spoed)levertijd is een indicatie, hier kan geen garantie voor worden gegeven. Renke doet haar uiterste best deze termijn te halen. Bij drukwerk is de levertijd mede afhankelijk van de leverancier en de bezorger. De klant dient rekening te houden met overmacht (schade, ziekte, vertraging bij leverancier/bezorger etc.), waardoor de levertijd niet gehaald kan worden. De klant kan hier geen geld teruggeve of schadevergoeding voor eisen.

#### 9.6 Digitale ontwerpen

Na goedkeuring van het ontwerp én betaling ontvangt de klant de digitale bestanden binnen 14 dagen.

#### 9.7 Overig drukwerk

Na goedkeuring van het ontwerp én (aan)betaling wordt het drukwerk in druk gezet. De geschatte levertijd wordt vooraf besproken met de klant.

#### 9.8 Ontwerpen en drukwerk elders bestellen

Indien de klant drukwerk zelf wenst te bestellen of door een andere ontwerper wil laten aanpassen, worden extra kosten in rekening gebracht voor het aanleveren van de ontwerp-bestanden. De ontwerpen worden dan aangeleverd in ai, indd, EPS of PDF. Zie ook 10.5

#### 9.9 Ontwerpen en drukwerk met foto's of illustraties

De foto's en/of illustraties die gebruikt zijn voor ontwerpen en/of drukwerk ontvangt de klant niet. In sommige gevallen zijn deze foto's of illustraties wel te koop.

Zie volgende bladzijde, de voorwaarden lopen tot en met artikel 21.3

## 10 STIJL EN KWALITEIT

### 10.1 Stijl en uitvoering opdracht

De klant accepteert dat Renke de opdracht zal uitvoeren in de stijl waarin Renke gebruikelijk werkt. Deze stijl is inzichtelijk gemaakt op de website.

Renke is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat wanneer de klant een ander idee voor ogen heeft of niet het advies of de stijl van Renke volgt.

Renke is niet verantwoordelijk voor kleding of locatie keuzes die de klant maakt. Renke geeft vooraf advies aan de klant.

### 10.2 Geen beeld manipulatie

Renke corrigeert licht, kleur en compositie, maar manipuleert de foto's niet. De foto's hebben een natuurlijke uitstraling. Storende elementen dienen vooraf verwijderd of aangepast te worden. Denk hierbij aan spullen in broekzakken, vieze gezichten, haar dat niet goed zit, vlekken op kleding, bordes op de locatie etc.

Renke is niet aansprakelijk voor storende elementen in de foto's. Indien de klant dit achteraf uit de foto wil laten verwijderen, worden hiervoor kosten in rekening gebracht (uurtarief).

### 10.3 Kwaliteit van de digitale bestanden

Renke levert digitale foto's uitsluitend in JPEG. RAW-bestanden worden in geen enkel geval overgedragen of verkocht.

Renke werkt met gekalibreerde apparatuur, het kan zijn dat de klant de kleuren en/of het contrast van de bestanden anders ervaart op zijn eigen beeldscherm. Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen op niet (juist) gekalibreerde beeldschermen.

### 10.4 Drukwerk

Renke werkt met verschillende drukkers om de beste kwaliteit te leveren. Renke treedt in geval van drukwerk op als intermediair en begeleidt het drukwerk, hierbij zijn de voorwaarden van de gekozen drukker en de normering ter beoordeling van de geleverde kwaliteit van de drukker mede van toepassing op de opdracht. Renke kan geen garantie bieden dat drukwerk of reclame-uitingen 100% volgens het voorbeeld gedrukt worden. Gekozen materiaal, kleur en vorm zijn o.a. van invloed. De klant dient o.a. rekening te houden met enige afwijkingen in kleur en formaat. Drukwerk zal, t.o.v. een beeldscherm, meestal donkerder uitpakken. Mede afhankelijk is de kalibratie en kwaliteit van het beeldscherm waarop wordt gekeken. Zie ook 10.3

### 10.5 Drukwerk elders besteld door klant

Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen in o.a. kleur, contrast of formaat in drukwerk dat niet door Renke geleverd is.

## 11 MOMENTEN VAST LEGGEN / MISSEN

Renke doet haar uiterste best om alle momenten van de opdracht vast te leggen, echter kan zij hier geen garantie voor geven dat daadwerkelijk alles wordt vastgelegd. De klant kan geen schadevergoeding eisen wanneer momenten, gebeurtenissen of personen tijdens de opdracht niet zijn vastgelegd of niet aan Renkes kwaliteits-eis voldoen wanneer deze wel zijn vastgelegd.

## 12 HERROEPING

Renke levert op maat gemaakte (persoonlijke) digitale foto's, drukwerk, ontwerpen en diensten. Dit valt niet onder het herroepingsrecht.

Heeft de klant een beschadigd werk ontvangen of is hij niet tevreden met de dienst of het drukwerk zie dan 13

## 13 KLACHT

### 13.1 Klacht

Indien de klant een klacht heeft over een dienst of drukwerk van Renke, dient hij dit uiterlijk binnen 5 dagen na de dienst of na levering te melden. Dit dient schriftelijk (per mail of post) te geschieden, onder vermelding van het factuurnummer. Renke neemt binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht contact op, indien nodig met een passende oplossing. Zie ook 10 en 13.2 t/m 13.4

### 13.2 Fout door drukker

Renke beoordeelt het drukwerk of de reclame-uiting. Indien het drukwerk niet voldoet aan de verwachtingen, legt zij dit voor aan de drukker. De drukker bepaalt of een herdruk op zijn plaats is.

### 13.3 Fout in bestand

De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de bestanden en ontwerpen voor hij akkoord geeft voor druk. Renke accepteert hier geen aansprakelijkheid voor.

Renke is alleen aansprakelijk indien zij het verkeerde bestand, materiaal en/of formaat heeft laten drukken. De klant geeft door aan Renke waarmee hij akkoord gaat.

## 13.4 Misdruk of beschadiging

In geval van een misdruk of beschadigd ontvangen drukwerk, wordt het drukwerk (100%) bij Renke ingeleverd. Nadat Renke het drukwerk heeft gecontroleerd bepaalt zij of een herdruk op zijn plaats is.

## 14 BEWARING EN VERLIES

### 14.1 Verlies foto's door Renke - fotoshoot

Mochten om een reden (diefstal/schade/apparatuur falen e.d.) alle foto's van de fotoshoot verloren gaan in de tijd tot levering kan die fotoshoot kosteloos over gedaan worden. De klant kan hier verder geen schadevergoeding of andere oplossing voor eisen. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie of reiskosten. Zie ook 14.3 en 14.4

### 14.2 Verlies foto's door Renke - bruiloft

Mochten om een reden (diefstal/schade/apparatuur falen e.d.) de foto's van de bruiloft verloren gaan in de tijd tot levering, dan accepteert Renke aansprakelijkheid tot maximaal de opdrachtprijs. Hiervoor hanteert Renke de volgende percentages:

- Bij het verlies van minder dan 30% van de foto's heeft de klant geen recht op vermindering van de afgesproken opdrachtprijs.
- Bij het verlies van 30-50% van de foto's krijgt de klant 25% vermindering op de afgesproken opdrachtprijs.
- Bij het verlies van 50-80% van de foto's krijgt de klant 50% vermindering op de afgesproken opdrachtprijs.
- Bij het verlies van meer dan 80% van de foto's krijgt de klant 75% vermindering op de afgesproken opdrachtprijs.
- Bij het verlies van alle foto's wordt de afgesproken opdracht een nullfactuur voor de klant. Indien gewenst kan een "fotoshoot" van 1 uur met 15 digitale foto's kosteloos overgedaan worden in regio Assen. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie, bloemen of reiskosten.

De klant kan verder geen schadevergoeding of andere oplossing hiervoor eisen.

Renke zorgt er in ieder geval voor dat er binnen drie dagen na de bruiloft ook een back-up van het fotomateriaal op een tweede locatie aanwezig is. Zie ook 14.3 en 14.5

### 14.3 Bewaring door klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen (bewaren) van bestanden en drukwerk die hij van Renke ontvangt. Indien Renke, op verzoek van de klant, de bestanden of het drukwerk opnieuw levert, brengt Renke hiervoor kosten in rekening.

### 14.4 Bewaring door Renke - fotoshoot

Renke maakt tot twee maanden na de fotoshoot back-ups van door Renke geselecteerde foto's. De klant dient binnen één maand na de fotoshoot zijn keuze door te geven aan Renke. Vanaf twee maanden na de fotoshoot berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

### 14.5 Bewaring door Renke - bruiloft

Renke maakt tot drie maanden na de bruiloft back-ups van de door Renke geselecteerde foto's. Vanaf drie maanden na de bruiloft berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

### 14.6 Bewaring door Renke - overig

Renke maakt tot twee maanden na aanvang van de opdracht back-ups van de digitale bestanden. Vanaf twee maanden na aanvang van de opdracht berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de bestanden beschikbaar.

## 15 SCHADE

### 15.1 Schade aan apparatuur

Indien er wegens buitensporig gedrag door de klant of door de kinderen, huisdieren, vrienden, familie of het personeel van de klant schade wordt veroorzaakt aan de apparatuur en/of spullen van Renke stelt Renke de klant aansprakelijk tot maximaal de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur en/of spullen. Hiervoor wordt gekeken naar de conditie en dagwaarde van de apparatuur en/of spullen.

### 15.2 Schade of diefstal

Renke is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant of voor lichamelijke of materiële schade van de klant, ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.

## 16 GEBRUIK

### 16.1 Gebruik door Renke

Renke mag de gemaakte foto's, video's, ontwerpen en ander beeldmateriaal ten behoeve van haar bedrijf gebruiken op haar websites, social media, in reclame-uitingen (drukwerk en online), haar portfolio en in haar boeken.

Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten. De klant betaalt dan de volgende toeslag ter compensatie:

Bruiloft	€ 200,-
Overige opdracht	€ 75,-

Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, detail- en silhouetfoto's en foto's van (huis)dieren mogen altijd gebruikt worden door Renke.

### 16.2 Delen met derden - Renke

Renke mag de foto's delen met de andere leveranciers van de klant en met The Perfect Wedding. Deze bedrijven mogen de foto's inzetten ten behoeve van hun bedrijf, zowel online als in drukwerk, mits er te allen tijde naamsvermelding van Renke zichtbaar is. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten. Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, detail- en silhouetfoto's en foto's van (huis)dieren mogen altijd gedeeld worden door Renke met bovengenoemde derden.

### 16.3 Wedstrijd - Renke

Renke mag de foto's insturen/gebruiken voor fotowedstrijden waarbij er awards of credits als (bruids)fotograaf te winnen zijn. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten.

## 16.4 Auteursrecht en openbaarmaking

Foto's, ontwerpen en drukwerk (een werk) die de klant afneemt bij Renke vallen onder het auteursrecht. Met het kopen en betalen van een werk heeft de klant niet het auteursrecht verkregen.

Bij openbaarmaking, zoals o.a. social media, dient de klant te allen tijde een zichtbare naamsvermelding van Renke Fotografie te gebruiken.

Tenzij schriftelijk overeengekomen (een licentie) mag een werk niet openbaar gemaakt worden zonder zichtbare naamsvermelding van Renke, gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, geld aan verdiend of commercieel gebruikt worden om welke reden dan ook.

Wil de klant een werk openbaar maken zonder zichtbare naamsvermelding van Renke of wordt het werk commercieel gebruikt, dan dient de klant hiervoor een licentie te kopen. In de licentie wordt vastgelegd hoe, waarvoor, door wie en tot wanneer een werk gebruikt mag worden. Zie ook 17

## 17 OPENBAARMAKING EN SCHADEVERGOEDING

### 17.1 Openbaarmaking werk, zonder toestemming

Indien de klant zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden, door een werk van Renke openbaar te maken zonder zichtbare naamsvermelding en/of licentie van Renke, kan Renke hier een waarschuwing voor geven door de klant op de voorwaarden te wijzen. Aansluitend dient het werk binnen 48 uur verwijderd te zijn. Is het werk commercieel gebruikt, wordt het werk niet tijdig verwijderd of komt het vaker voor dat de klant de voorwaarden overtreedt, kan Renke hier een schadevergoeding voor eisen. Zie 17.2

### 17.2 Schadevergoeding

De schadevergoeding voor het overtreden van de voorwaarden hangt af van het soort overtreding, hoe vaak een openbaar gemaakt werk bekeken is en wat meer van toepassing is. De minimale schadevergoeding bedraagt driemaal de gebruikelijke licentie-kosten ter vergoeding van de geleden schade. Deze schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk.

## 18 FOTOGRAAF / VIDEOGRAAF INHUREN

De klant zal naast Renke geen andere fotograaf inhuren (betaald of onbetaald) voor de opdracht. (Bruiloft)gasten zijn vrij beelden te maken, mits ze Renke niet hinderen in haar werk.

De klant is vrij om een videograaf in te huren voor alleen bewegende beelden en/of een fotograaf voor alleen het feest.

## 19 WIJZIGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

Renke behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Renke aan de klant medegedeeld.

## 20 VOORWAARDEN VAN TOEPASSING

Indien de klant een opdracht boekt bij Renke zijn altijd de voorwaarden van Renke van toepassing. De voorwaarden van de klant zijn nimmer van toepassing.

## 21 TOEPASSELIJK RECHT

### 21.1 Nederlands recht

Op elke overeenkomst tussen Renke en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

### 21.2 Geschillen

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Assen, Drenthe.

### 21.3 Inspanningsplicht

Alvorens een beroep wordt gedaan op de rechter, zullen zowel Renke als de klant, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

*De voorwaarden lopen tot en met artikel 21.3*