

# ALGEMENE VOORWAARDEN RENKE FOTOGRAFIE

## INHOUD

1. Reserveren
2. Betaling
3. Cadeaubon
4. Prijswijziging / niet leverbaar
5. Annuleren of verzetten door klant
6. Annuleren of verzetten door Renke
7. Overmacht
8. Extra kosten
9. Levertijd en ontvangen
10. Stijl en kwaliteit
11. Momenten vastleggen / missen
12. Herroeping
13. Klacht
14. Bewaring en verlies
15. Ontwerp trouwalbum
16. Schade
17. Gebruik
18. Openbaarmaking en schadevergoeding
19. Fotograaf / videograaf inhuren
20. Wijzigen van deze voorwaarden
21. Voorwaarden van toepassing
22. Toepasselijk recht

## DEFINITIES

- Renke: De opdrachtnemer, Renke Fotografie.
- De klant: De opdrachtgever, de wederpartij van Renke.
- Schriftelijk: Communicatie per mail.
- Dienst: De fotoshoot, bruiloft, foto-lessen en (advies)gesprekken die Renke in opdracht voor de klant verricht. Tijd (uren) die Renke in de opdracht steekt om deze uit te voeren. En digitale bestanden, zoals digitale foto's en ontwerpen.
- Product: Drukwerk, zoals foto-albums, foto-afdrukken, kaarten en reclamemateriaal. Hierna te noemen 'drukwerk' of 'afdrukken'.
- Opdracht: Dienst of drukwerk die de klant afneemt bij Renke.
- Last minute: De opdracht die de klant op korte termijn boekt (bruiloft of event <6 maanden, alle andere opdrachten <6 weken).
- Annuleren: Het beëindigen of ontbinden van de opdracht.

## 1 RESERVEREN

### 1.1 Boeking

Na het versturen van het (online) boekingsformulier is de boeking definitief, hierna wordt in overleg met Renke een datum en tijd afgesproken voor de opdracht. Het moment is pas na schriftelijke bevestiging van Renke voor de klant gereserveerd. Renke heeft tot 72 uur na ontvangst van de boeking nog het recht om de opdracht te weigeren. Zie ook 2, 5 en 6

### 1.2 Aanpassen opdracht

Indien de klant minder afneemt of wil afnemen dan (vooraf) is afgesproken, wordt de prijs niet aangepast. De klant betaalt de afgesproken prijs. Meer afnemen kan tegen meerprijs, zie 8

## 2 BETALING

### 2.1 Betaling dienst

- Bij een fotoshoot betaalt de klant 100% binnen 72 uur na de boeking. Bij een last minute boeking betaalt de klant 100% binnen 24 uur na de boeking én voor de fotoshoot.
- Bij een bruiloft betaalt de klant 25% binnen 7 dagen na de boeking, 25% uiterlijk 6 maanden voor de bruiloft en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de bruiloft. Bij een last minute bruiloft betaalt de klant 50% binnen 72 uur na de boeking én voor de bruiloft en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de bruiloft.
- Bij alle overige diensten betaalt de klant 100% vooruit, binnen 7 dagen na de boeking/bestelling. Bij een last minute opdracht betaalt de klant 100% binnen 48 uur na de boeking én voor de opdracht.
- De klant betaalt de cadeaubon binnen 7 dagen na de bestelling.

### 2.2 (Aan)betaling drukwerk

Bij drukwerk betaalt de klant 100% vooruit, binnen 72 uur na de boeking/bestelling.

Indien de klant een deel bij afhalen van het drukwerk wil betalen, dient hij dit vóór de boeking/bestelling schriftelijk aan Renke aan te geven. De klant betaalt dan de helft van het drukwerk vooruit en de andere helft direct bij het afhalen (via de bank), bezorgen is in dit geval niet mogelijk.

Bij een combinatie van dienst en drukwerk zijn zowel art. 2.1 als 2.2 van toepassing.

### 2.3 Niet op tijd betaald

De betaling dient te geschieden zoals vermeld in het betaalverzoek. Bij het uitblijven van een (tijdige) betaling is de klant in verzuim. De klant is Renke een verdragingsrente, gelijk aan de wettelijke (handels)rente, verschuldigd. De incassokosten zijn voor rekening van de klant.

Indien de (aan)betaling niet tijdig bij Renke binnen is, heeft Renke het recht om alle werkzaamheden te staken, de opdracht te verzetten naar een ander moment of deze opdracht te annuleren. De betalingsverplichting voor de klant vervalt hiermee niet. Renke heeft het recht om hiervoor verzet- of annuleringskosten in rekening te brengen aan de klant, zie 5

## 3 CADEAUBON

### 3.1 Bestellen cadeaubon

De cadeaubon wordt binnen 72 uur per post of mail verzonden of kan op afspraak afgehaald worden bij Renke. Na ontvangst van de volledige betaling is de cadeaubon te verzilveren. Zie ook 2

### 3.2 Prijswijziging

De cadeaubon is te gebruiken voor een fotoshoot of opdracht met de actuele prijzen die vermeld staan op de website.

### 3.3 Geldigheid en gebruik

De cadeaubon is twee jaar geldig na uitgifte. De uitgifte- en vervaldatum staan vermeld op de cadeaubon. De opdracht dient op of vóór de vervaldatum plaats te vinden. Na de vervaldatum is de cadeaubon niet meer te gebruiken.

De cadeaubon dient in één keer (één opdracht) besteedt te worden en is niet inwisselbaar voor geld.

## 4 PRIJSWIJZIGING / NIET LEVERBAAR

### 4.1 Algemene prijswijziging

Renke heeft het recht de prijzen te wijzigen zonder dat vooraf kenbaar te maken. Een prijswijziging heeft geen invloed op al bevestigde opdrachten, of op offertes die een geldigheidsperiode kennen. Een prijswijziging kan wel invloed hebben op later gekozen extra's, zoals uren, foto's en drukwerk.

### 4.2 Wettelijke prijswijziging

Renke mag bij een wettelijke prijsverhoging (bijvoorbeeld van de BTW) deze meerprijs doorberekenen aan de klant. Deze prijswijziging heeft ook invloed op al bevestigde opdrachten, of op offertes die een geldigheidsperiode kennen.

### 4.3 Niet leverbaar

Bij het niet meer kunnen (na)leveren van drukwerk, bijvoorbeeld bij een specifiek formaat, materiaal of kleur, wordt met de klant gezocht naar een passende oplossing voor beide partijen.

## 5 ANNULEREN OF VERZETTEN - klant

### 5.1 Annuleren of verzetten - bruiloft of event

Met het annuleren of verzetten van de bruiloft of het event zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing.

Deze termijnen worden gerekend vanaf de originele (trouw)datum.

- Bij annulering of verzetten wordt 25% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering of verzetten binnen 6 maanden voor de bruiloft wordt 50% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering of verzetten binnen 1 maand voor de bruiloft wordt 70% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering of verzetten binnen 48 uur voor de bruiloft wordt 80% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- In geval van verzetten: Bij een eventuele volgende verzetting kunnen opnieuw verzetkosten gerekend worden.
- Verder zijn bij een annulering ook van toepassing de kosten en tijd die Renke al in de opdracht heeft gestoken. Denk hierbij aan (advies)gesprek(ken), het boek 'a Picture Perfect Wedding', pre-wedding tips, een loveshoot en inkopen die worden gedaan voor de opdracht.

### 5.2 Annuleren - dienst

Met het annuleren van de dienst zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing.

- Bij annulering wordt 25% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 6 weken voor de dienst wordt 50% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 1 week voor de dienst wordt 70% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de dienst wordt 80% van de opdracht prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 6 uur voor de dienst, tijdens de dienst of wanneer de klant niet op komt dagen bij de opdracht wordt 100% van de opdracht prijs in rekening gebracht, de klant vergoedt daarnaast ook de eventueel door Renke gemaakte reiskosten.

### 5.3 Verzetten - dienst

Met het verzetten van de dienst zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing.

- Bij verzetting binnen 6 weken voor de dienst bedragen de verzetkosten € 80,-. Deze kosten staan los van de (aan)betaling.
- Bij verzetting binnen 48 uur voor de dienst bedragen de verzetkosten € 160,-. Deze kosten staan los van de (aan)betaling.
- Bij verzetting binnen 6 uur voor de dienst, tijdens de dienst of wanneer de klant niet op komt dagen bedragen de verzetkosten € 240,-, de klant vergoedt daarnaast ook de eventueel door Renke gemaakte reiskosten. Deze kosten staan los van de (aan)betaling.

- Bij het verzetten wordt direct, en uiterlijk binnen 1 week na het verzoek om te verzetten, een nieuwe datum en tijd afgesproken, anders wordt dit gezien als een annulering.
- Bij een eventuele volgende verzetting kunnen (opnieuw) verzetkosten gerekend worden.

#### 5.4 Slecht weer - fotoshoot en foto-les

Renke is niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden tijdens de opdracht. Meestal heb je een paar uur van te voren een beter beeld van het weer. Mocht het slecht weer lijken dan kan de opdracht altijd doorgaan. Hiervoor hanteert Renke de volgende voorwaarden.

- Een opdracht in de regen is meestal geen probleem, tenzij het écht hoost. Vaak zijn het maar korte buien en kunnen tussendoor foto's gemaakt worden. De klant dient zelf paraplu's mee te nemen, om tussendoor te kunnen schuilen.
- Vaak lijkt het op een andere moment die dag droog of beter te zijn. Renke kan er dan voor kiezen om de starttijd van de opdracht aan te passen, meestal 1 of 2 uren, (afhankelijk van Renkes beschikbaarheid), Renke neemt hiervoor contact op met de klant.
- Mocht dit allebei geen optie zijn, dan wordt de opdracht verplaatst naar een door Renke gekozen viaduct in Assen.
- Indien de klant een pakket heeft geboekt met een 'eigen gekozen locatie' dan is het mogelijk dat de klant zelf een overdekte locatie in die omgeving te regelt. Denk bijvoorbeeld aan een kas, viaduct of overkapping, wél met veel daglicht. De kosten voor een eventuele binnenlocatie zijn voor de klant en de reservering dient hij zelf te doen. *Deze optie is niet mogelijk wanneer er wordt gekozen voor Renke's standaard locatie.*
- Indien de klant geen gebruik maakt van de bovengenoemde opties dan zijn de verzet- of annuleringsvoorwaarden van toepassing, zie 5.2 en 5.3

#### 5.5 Verzetten of annuleren - gesprek, pre-wedding tips en uitzoeken

Bij het verzetten of annuleren van een (intake)gesprek, de pre-wedding tips of het uitzoeken van foto's binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak wordt € 80,- in rekening gebracht, voor de vrijgehouden tijd.

#### 5.6 Wijzigen of annuleren - foto-bestelling en drukwerk

De klant geeft schriftelijk of mondeling akkoord voor de foto-bestelling en/of het drukwerk, wijzigen of annuleren van de bestelling is na akkoord niet meer mogelijk. Nabestellen is mogelijk zolang Renke de bestanden heeft. Zie ook 8 en 14

#### 5.7 Annuleren - gratis en gewonnen opdracht

Indien de klant een gratis of gewonnen opdracht (bijvoorbeeld een waardebon) annuleert vervalt daarmee het recht op deze gratis of gewonnen opdracht. Zie 5.3 voor het verzetten.

#### 5.8 Annuleren - overige opdracht (dienst en drukwerk)

Na de boeking (ondertekenen offerte, invullen boekings- of bestelformulier) bedragen de annuleringskosten minimaal 25% van de afgesproken prijs (minus de eventuele inkoopkosten van het drukwerk). Van toepassing zijn verder de uren, het werk en de kosten die Renke al in de opdracht heeft gestoken.

Drukwerk kan na goedkeuring niet meer aangepast of geannuleerd worden.

#### 5.9 Niet (tijdig) aanwezig

De klant dient tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken plaats. De tijd die de klant te laat is wordt van de opdrachttijd afgetrokken, de opdrachttijd zal hierdoor dus korter zijn.

Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip en hij Renke hier niet tijdig (minimaal 15 minuten vóór aanvang van de opdracht) van op de hoogte heeft gebracht, dan wacht Renke 10 minuten. Is de klant dan nog niet aanwezig, dan zoekt Renke eenmalig telefonisch contact met het door de klant opgegeven telefoonnummer. Is de klant niet bereikbaar en/of niet binnen tien minuten op de afgesproken plaats aanwezig, behoudt Renke zich het recht om te vertrekken en hiervoor de gebruikelijke verzet- of annuleringskosten te rekenen, zie 5.2 en 5.3

## 6 ANNULEREN OF VERZETTEN - Renke

### 6.1 Bruiloft

Indien Renke, om een zwaarwegende reden, niet in staat is om de bruiloft van de klant vast te leggen, dan regelt zij een vervangende fotograaf. Een vervangende fotograaf valt in de prijsklasse tot maximaal 100% van de opdracht prijs, exclusief het album.

Mocht dit geen optie zijn, dan vervalt de opdracht en wordt de eventuele (aan)betaling teruggestort. De klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen.

### 6.2 Dienst

Indien Renke, om haar moverende reden, binnen 48 uur voor de dienst niet in staat is de opdracht door te laten gaan, wordt de opdracht verzet. In dat geval krijgt de klant een korting van 10% op de afgesproken prijs, de klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen. Voor overmacht zie 7

Indien de klant de opdracht wil annuleren i.p.v. verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 5

### 6.3 Niet houden aan afspraken

Indien de klant zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, heeft Renke het recht om alle werkzaamheden te staken, de opdracht te verzetten naar een ander moment of deze opdracht te annuleren. Renke heeft het recht om hiervoor verzet- of annuleringskosten in rekening te brengen aan de klant, zie 5

## **7 OVERMACHT**

### **7.1 Vertraging**

Indien Renke wegens overmacht (onverwacht verkeershinder, autopech etc.) niet in staat is om tijdig aanwezig te zijn, kan de klant hier geen schadevergoeding voor eisen. Renke doet er alles aan om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn en vertrekt ruim op tijd om de kans op te laat komen aanzienlijk te verkleinen.

### **7.2 Verzetten**

Indien een opdracht in geen geval door kan gaan wegens overmacht (pandemie, epidemie, natuurramp, overheids-maatregelen, inbraak, beschadigde/gestolen apparatuur etc.) en verzet dient te worden, dan hoeft Renke art. 6 niet te hanteren. De klant hoeft in dit geval ook geen (aanvullende) verzetkosten te betalen.

Indien de (aan)betaling nog niet gedaan is, dient dit binnen de standaard termijn voldaan te worden, zie 2

Wil de klant de opdracht annuleren in plaats van verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 5

De (aan)betaling wordt niet terugbetaald bij een (latere) annulering.

## **8 EXTRA KOSTEN**

### **8.1 Extra dienst of drukwerk**

Indien de klant extra diensten of drukwerk afneemt bij Renke, worden deze kosten doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op de site.

Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

### **8.2 Extra werk**

Extra gemaakte uren en/of kosten, die Renke door input van de klant in de opdracht steekt, worden aan de klant doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op de website of haar uurtarief. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

### **8.3 Extra kosten locatie-opdracht**

Kosten die Renke maakt om een opdracht op locatie te doen worden aan de klant doorbelast. Denk hierbij aan entree-, parkeer-, reis- en/of overnachtingskosten. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

## **9 LEVERTIJD EN ONTVANGEN**

### **9.1 Fotoshoot**

Digitale foto's	< 14 dagen
Drukwerk	< 60 dagen
Last minute / nabestelling	tot 30 dagen langer

Bij de genoemde levertijd wordt er van uit gegaan dat de klant tijdig betaald heeft, hij binnen 14 dagen zijn keuze doorgeeft aan Renke (indien van toepassing) en in geval van drukwerk hij deze afhaalt bij Renke. Zie ook 9.5

### **9.2 Digitale foto's - bruiloft en overige opdracht**

Bruiloft	< 30 dagen
Overige opdracht	< 30 dagen
Last minute	tot 30 dagen langer

De levertijd gaat in zodra Renke de volledige betaling heeft ontvangen van de klant. Zie ook 9.5

### **9.3 Album - bruiloft**

De levertijd van het/de album(s) is 70 dagen. Deze levertijd gaat in zodra Renke de goedkeuring van het ontwerp én de (aan)betaling heeft ontvangen van de klant. Zie ook 2 en 9.5

### **9.4 Spoedlevering**

Indien de klant de bestanden of het drukwerk sneller nodig heeft, kan hij spoedlevering aanvragen. Met spoedlevering krijgt de klant voorrang op andere opdrachten, hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht. Zie ook 9.5

### **9.5 Levertijd garantie**

De (spoed)levertijd is een indicatie, hier kan geen garantie voor worden gegeven. Renke doet haar uiterste best deze termijn te halen. Bij drukwerk is de levertijd mede afhankelijk van de leverancier en de bezorger. De klant dient rekening te houden met overmacht (schade, ziekte, vertraging bij leverancier/bezorger etc.), waardoor de levertijd niet gehaald kan worden. De klant kan hier geen geld teruggave of schadevergoeding voor eisen.

### **9.6 Digitale ontwerpen**

Na goedkeuring van het ontwerp én betaling ontvangt de klant de digitale bestanden binnen 14 dagen.

### **9.7 Overig drukwerk**

Na goedkeuring van het ontwerp én (aan)betaling wordt het drukwerk in druk gezet. De geschatte levertijd wordt vooraf besproken met de klant.

## 9.8 Ontwerpen en drukwerk elders bestellen

Indien de klant drukwerk zelf wenst te bestellen of door een andere ontwerper wil laten aanpassen, worden extra kosten in rekening gebracht voor het aanleveren van de ontwerp-bestanden. De ontwerpen worden dan aangeleverd in ai, indd, EPS óf PDF. Zie ook 10.5

## 9.9 Ontwerpen en drukwerk met foto's of illustraties

De foto's en/of illustraties die gebruikt zijn voor ontwerpen en/of drukwerk ontvangt de klant niet. In sommige gevallen zijn deze foto's of illustraties wel te koop.

## 10 STIJL EN KWALITEIT

### 10.1 Stijl en uitvoering opdracht

De klant accepteert dat Renke de opdracht zal uitvoeren in de stijl waarin Renke gebruikelijk werkt. Deze stijl is inzichtelijk gemaakt op de website.

Renke is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat wanneer de klant een ander idee voor ogen heeft of niet het advies of de stijl van Renke volgt.

Renke is niet verantwoordelijk voor kleding of locatie keuzes die de klant maakt. Renke geeft vooraf advies aan de klant.

### 10.2 Geen beeld manipulatie

Renke corrigeert belichting, witbalans en compositie, maar manipuleert de foto's niet. De foto's hebben een natuurlijke uitstraling. Storende elementen dienen vooraf verwijderd of aangepast te worden. Denk hierbij aan spullen in broekzakken, vieze gezichten, haar dat niet goed zit, vlekken op kleding, bordes op de locatie etc.

Renke is niet aansprakelijk voor storende elementen in de foto's of gedrag van kinderen/mensen. Indien de klant dit achteraf in de foto wil laten aanpassen, worden hiervoor kosten in rekening gebracht (uurtarief).

### 10.3 Kwaliteit van de digitale bestanden

Renke levert digitale foto's uitsluitend nabewerkte foto's in JPEG. RAW-bestanden of onbewerkte foto's worden in geen enkel geval overgedragen of verkocht.

Renke werkt met gekalibreerde apparatuur, het kan zijn dat de klant de kleuren en/of het contrast van de bestanden anders ervaart op zijn eigen beeldscherm. Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen op niet (juist) gekalibreerde beeldschermen.

### 10.4 Drukwerk

Renke werkt met verschillende drukkers om de beste kwaliteit te leveren. Renke treedt in geval van drukwerk op als intermediair en begeleidt het drukwerk, hierbij zijn de voorwaarden van de gekozen drukker en de normering ter beoordeling van de geleverde kwaliteit van de drukker mede van toepassing op de opdracht. Renke kan geen garantie bieden dat drukwerk of reclame-uitingen 100% volgens het voorbeeld gedrukt worden. Gekozen materiaal, kleur en vorm zijn o.a. van invloed. De klant dient o.a. rekening te houden met enige afwijkingen in kleur en formaat. Drukwerk zal, t.o.v. een beeldscherm, meestal donkerder uitpakken. Mede afhankelijk is de kalibratie en kwaliteit van het beeldscherm waarop wordt gekeken. Zie ook 10.3

### 10.5 Drukwerk elders besteld door klant

Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen in o.a. kleur, contrast of formaat in drukwerk dat niet door Renke geleverd is.

## 11 MOMENTEN VASTLEGGEN / MISSEN

Renke doet haar uiterste best om alle momenten van de opdracht vast te leggen, echter kan zij hier geen garantie voor geven dat daadwerkelijk alles wordt vastgelegd. De klant kan geen schadevergoeding eisen wanneer momenten, gebeurtenissen of personen tijdens de opdracht niet zijn vastgelegd of niet aan Renkes kwaliteits-eis voldoen wanneer deze wel zijn vastgelegd.

## 12 HERROEPING

Renke levert diensten die op een vooraf bepaald moment plaatsvinden en op maat gemaakte (persoonlijke) digitale foto's, drukwerk en ontwerpen. Dit valt niet onder het herroepingsrecht.

Indien er bij het doen van de boeking nog geen moment is overeengekomen met Renke heeft de klant recht op 14 dagen 'bedenktijd' na het invullen van het boekingsformulier, deze bedenktijd vervalt echter zodra er een datum is overeengekomen of zodra de werkzaamheden starten in deze periode.

Heeft de klant een beschadigd werk ontvangen of is hij niet tevreden met de dienst of het drukwerk zie dan 13

## 13 KLACHT

### 13.1 Klacht

Indien de klant een klacht heeft over een dienst of drukwerk van Renke, dient hij dit uiterlijk binnen 5 dagen na de dienst of na levering te melden. Dit dient schriftelijk (per mail of post) te geschieden, onder vermelding van het factuurnummer. Renke neemt binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht contact op, indien nodig met een passende oplossing. Zie ook 10 en 13.2 t/m 13.4

### 13.2 Fout door drukker

Renke beoordeelt het drukwerk of de reclame-uiting. Indien het drukwerk niet voldoet aan de verwachtingen, legt zij dit voor aan de drukker. De drukker bepaalt of een herdruk op zijn plaats is.

### 13.3 Fout in bestand

De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de bestanden en ontwerpen voor hij akkoord geeft voor druk. Renke accepteert hier geen aansprakelijkheid voor.

Renke is alleen aansprakelijk indien zij het verkeerde bestand, materiaal en/of formaat heeft laten drukken. De klant geeft door aan Renke waarmee hij akkoord gaat.

### 13.4 Misdruk of beschadiging

In geval van een misdruk of beschadigd ontvangen drukwerk, wordt het drukwerk (100%) bij Renke ingeleverd. Nadat Renke het drukwerk heeft gecontroleerd bepaalt zij of een herdruk op zijn plaats is.

## 14 BEWARING EN VERLIES

### 14.1 Verlies foto's door Renke - fotoshoot

Mochten om een reden (diefstal/schade/apparatuur falen e.d.) alle foto's van de fotoshoot verloren gaan in de tijd tot levering kan die fotoshoot kosteloos over gedaan worden. De klant kan hier verder geen schadevergoeding of andere oplossing voor eisen. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie of reiskosten. Zie ook 14.3 en 14.4

### 14.2 Verlies foto's door Renke - bruiloft

Mochten om een reden (diefstal/schade/apparatuur falen e.d.) de foto's van de bruiloft verloren gaan in de tijd tot levering, dan accepteert Renke aansprakelijkheid tot maximaal de opdracht prijs. Hiervoor hanteert Renke de volgende percentages:

- Bij het verlies van minder dan 30% van de foto's heeft de klant geen recht op vermindering van de afgesproken opdracht prijs.
- Bij het verlies van 30-50% van de foto's krijgt de klant 25% vermindering op de afgesproken opdracht prijs.
- Bij het verlies van 50-80% van de foto's krijgt de klant 50% vermindering op de afgesproken opdracht prijs.
- Bij het verlies van meer dan 80% van de foto's krijgt de klant 75% vermindering op de afgesproken opdracht prijs.
- Bij het verlies van alle foto's wordt de afgesproken opdracht een nulfactuur voor de klant. Indien gewenst kan een 'fotoshoot' van 30 minuten met 15 digitale foto's kosteloos overgedaan worden in regio Assen. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie, bloemen of reiskosten.

De klant kan verder geen schadevergoeding of andere oplossing hiervoor eisen.

Renke zorgt er in ieder geval voor dat er binnen drie dagen na de bruiloft ook een back-up van het fotomateriaal op een tweede locatie aanwezig is. Zie ook 14.3 en 14.5

### 14.3 Bewaring door klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen (bewaren) van bestanden en drukwerk die hij van Renke ontvangt. Indien Renke, op verzoek van de klant, de bestanden of het drukwerk opnieuw levert, brengt Renke hiervoor kosten in rekening.

### 14.4 Bewaring door Renke - fotoshoot

Renke maakt tot één maand na de fotoshoot back-ups van door Renke geselecteerde foto's. Vanaf één maand na de fotoshoot berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

### 14.5 Bewaring door Renke - bruiloft

Renke maakt tot drie maanden na de bruiloft back-ups van de door Renke geselecteerde foto's. Vanaf drie maanden na de bruiloft berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

### 14.6 Bewaring door Renke - overig

Renke maakt tot twee maanden na aanvang van de opdracht back-ups van de digitale bestanden. Vanaf twee maanden na aanvang van de opdracht berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de bestanden beschikbaar.

## 15 ONTWERP TROUWALBUM

### 15.1 Album-voorstel

Een trouwalbum is inclusief twee album-voorstelrondes voor het ontwerp. De klant heeft keuze uit 2 manieren waarop Renke het album-voorstel maakt.

- De klant laat het album-voorstel door Renke opmaken met de door haar gekozen highlights van de dag. De klant kan hierin, indien gewenst, tot 25% van de foto's vervangen door andere foto's. Bij wijzigingen maakt Renke hierna een nieuw (tweede) album-voorstel op ter goedkeuring. De klant dient er rekening mee te houden dat de lay-out kan veranderen bij andere foto's (staand/ liggend).
- De klant kiest zelf welke foto's hij in het album wenst, Renke geeft aan de klant door hoeveel foto's de klant kan selecteren hiervoor (art. 15.2). Aan de hand van deze foto's maakt Renke het album-voorstel op. De klant kan hierin, indien gewenst, een aantal kleine wijzigingen doorgeven in verdeling (lay-out) van de foto's. Bij wijzigingen maakt Renke hierna een tweede album-voorstel op ter goedkeuring.
- Voor meer wijzigingen of voorstelrondes worden extra kosten in rekening gebracht, zie 8.2

Zie ook 15.2 en 15.3

## 15.2 Aantal foto's

In het album kan tot 25% van de digitaal door Renke geleverde foto's verwerkt worden, tot een maximum van 150 foto's.

*Voorbeelden: Wanneer Renke 400 digitale foto's aanlevert aan de klant, dan passen er tot 100 foto's in het album. Wanneer Renke 800 foto's aanlevert aan de klant, dan passen er tot 150 foto's in het album (het maximum).*

## 15.3 Ontwerp-periode

De klant geeft uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van het album-voorstel akkoord of eventuele wijzigingen door aan Renke. Indien de klant heeft gekozen om zelf foto's te selecteren voor het album geeft de klant zijn selectie binnen 14 dagen na ontvangst van de digitale foto's aan Renke door.

De totale ontwerp-periode duurt niet langer dan 2 maanden. Renke neemt contact op met de klant, indien hij niet tijdig wijzigingen of akkoord heeft doorgegeven en de ontwerp-periode bijna voorbij is. Indien de klant niet binnen 2 maanden akkoord heeft gegeven wordt het laatste album-voorstel door Renke beschouwd als akkoord en wordt deze naar de drukker gestuurd. Wijzigingen zijn hierna niet meer mogelijk.

## 16 SCHADE

### 16.1 Schade aan apparatuur

Indien er wegens buitensporig gedrag door de klant of door de kinderen, huisdieren, vrienden, familie, collega's of het personeel van de klant schade wordt veroorzaakt aan de apparatuur en/of spullen van Renke stelt Renke de klant aansprakelijk tot maximaal de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur en/of spullen. Hiervoor wordt gekeken naar de conditie en dagwaarde van de apparatuur en/of spullen.

### 16.2 Schade of diefstal

Renke is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant of voor lichamelijke of materiële schade van de klant, ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.

## 17 GEBRUIK

### 17.1 Gebruik door Renke

Met het boeken van de opdracht geeft de klant Renke toestemming om de gemaakte foto's, video's, ontwerpen en ander beeldmateriaal ten behoeve van haar bedrijf gebruiken op haar websites, social media, in reclame-uitingen (drukwerk en online), haar portfolio en in haar boeken.

Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten. De klant betaalt dan de volgende toeslag ter compensatie:

Bruiloft € 250,-

Overige opdracht € 100,-

Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, detail- en silhouetfoto's en foto's van (huis)dieren mogen altijd gebruikt worden door Renke, ook wanneer de klant geen toestemming geeft voor het gebruik.

### 17.2 Leveranciers doorgeven - bruiloft

De klant geeft zijn andere leveranciers (bloemist, juwelier, visagist, bruidszaken etc.) van de bruiloft aan Renke door via de vragenlijst. Renke gebruikt deze informatie om de leveranciers te noemen in o.a. haar blog en bij haar social media-berichten. Zie ook 17.3

### 17.3 Delen met derden

Renke mag relevante foto's delen met de andere leveranciers van de klant. Hierbij houdt Renke zoveel als mogelijk de privacy van de klant in gedachten. Deze leveranciers mogen de foto's inzetten ten behoeve van hun bedrijf, zowel online als in drukwerk, mits er te allen tijde naamsvermelding van Renke zichtbaar is. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten. Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, detail- en silhouetfoto's en foto's van (huis)dieren mogen altijd gedeeld worden door Renke met bovengenoemde derden.

De klant is niet toegestaan om zelf foto's met zijn leveranciers te delen, tenzij Renke hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven aan de klant.

### 17.4 Wedstrijd - Renke

Renke mag de foto's insturen/gebruiken voor fotowedstrijden waarbij er awards of credits als (bruids)fotograaf te winnen zijn. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit vóór de boeking schriftelijk aan Renke te laten weten.

### 17.5 Auteursrecht en openbaarmaking door klant

Foto's, ontwerpen en drukwerk (een werk) die de klant afneemt bij Renke vallen onder het auteursrecht. Met het kopen en betalen van een werk heeft de klant niet het auteursrecht verkregen.

Bij openbaarmaking, zoals o.a. social media, dient de klant te allen tijde een zichtbare naamsvermelding van Renke Fotografie te gebruiken.

Tenzij schriftelijk overeengekomen (een licentie) mag een werk niet openbaar gemaakt worden zonder zichtbare naamsvermelding van Renke, gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, geld aan verdiend of commercieel gebruikt worden om welke reden dan ook.

Wil de klant een werk openbaar maken zonder zichtbare naamsvermelding van Renke of wordt het werk commercieel gebruikt, dan dient de klant hiervoor een licentie te kopen. In de licentie wordt vastgelegd hoe, waarvoor, door wie en tot wanneer een werk gebruikt mag worden. Zie ook 18

## **18 OPENBAARMAKING EN SCHADEVERGOEDING**

### **18.1 Openbaarmaking werk, zonder toestemming**

Indien de klant zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden, door een werk van Renke openbaar te maken zonder zichtbare naamsvermelding en/of licentie van Renke, kan Renke hier een waarschuwing voor geven door de klant op de voorwaarden te wijzen. Aansluitend dient het werk binnen 48 uur verwijderd te zijn. Is het werk commercieel gebruikt, wordt het werk niet tijdig verwijderd of komt het vaker voor dat de klant de voorwaarden overtreedt, kan Renke hier een schadevergoeding voor eisen. Zie 18.2

### **18.2 Schadevergoeding**

De hoogte van schadevergoeding voor het overtreden van de voorwaarden hangt af van het soort overtreding, wat de geleden schade is, hoe vaak een openbaar gemaakt werk bekeken is en wat meer van toepassing is.

In geval van onrechtmatige openbaarmaking van beeldmateriaal: De minimale schadevergoeding bedraagt driemaal de gebruikelijke licentie-kosten ter vergoeding van de geleden schade. Deze schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk.

## **19 FOTOGRAAF / VIDEOGRAAF INHUREN**

De klant zal naast Renke geen andere fotograaf inhuren (betaald of onbetaald) voor de opdracht. (Bruiloft)gasten zijn vrij beelden te maken, mits ze Renke niet hinderen in haar werk.

De klant is vrij om een videograaf in te huren voor alleen bewegende beelden en/of een fotograaf voor alleen het feest.

## **20 WIJZIGEN VAN DEZE VOORWAARDEN**

Renke behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Renke aan de klant medegedeeld.

## **21 VOORWAARDEN VAN TOEPASSING**

### **21.1 Voorwaarden van de klant**

Indien de klant een opdracht boekt bij Renke zijn altijd de voorwaarden van Renke van toepassing. De voorwaarden van de klant zijn nimmer van toepassing.

### **21.2 Vernietigde voorwaarden**

Indien om welke reden dan ook (gedeelten van) één of meerdere voorwaarden vernietigd worden, dan blijven alle andere voorwaarden van toepassing.

## **22 TOEPASSELIJK RECHT**

### **22.1 Nederlands recht**

Op elke overeenkomst tussen Renke en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

### **22.2 Geschillen**

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Assen, Drenthe.

### **22.3 Inspanningsplicht**

Alvorens een beroep wordt gedaan op de rechter, zullen zowel Renke als de klant, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

De voorwaarden lopen tot en met artikel 22.3