

10 STIJL EN KWALITEIT

10.1 Stijl en uitvoering opdracht

De klant accepteert dat Renke de opdracht zal uitvoeren in de stijl waarin Renke gebruikelijk werkt. Deze stijl is inzichtelijk gemaakt op de website.

Renke is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat wanneer de klant een ander idee voor ogen heeft of niet het advies of de stijl van Renke volgt.

Renke is niet verantwoordelijk voor kleding of locatie keuzes die de klant maakt. Renke geeft vooraf advies aan de klant.

10.2 Geen beeld manipulatie

Renke corrigeert licht, kleur en compositie, maar manipuleert de foto's niet. De foto's hebben een natuurlijke uitstraling. Storende elementen dienen vooraf verwijderd te worden. Denk hierbij aan vieze gezichten, haar dat niet goed zit, spullen in broekzakken, vlekken op kleding, bordes op de locatie etc.

Renke is niet aansprakelijk voor storende elementen in de foto's. Indien de klant dit achteraf uit de foto wil laten verwijderen worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

M.u.v. de 'in a Box-fotoshoot' en het 'duo-portret', hierbij worden de foto's aan elkaar gezet, zodat ze het originele eindresultaat vormen. Voorbeelden zijn te zien op de website.

10.3 Kwaliteit van de digitale bestanden

Renke levert digitale foto's uitsluitend in JPEG, de mogelijke resolutie(s) is/zijn te vinden op de website. RAW-bestanden worden in geen enkel geval overgedragen of verkocht.

Renke werkt met gekalibreerde apparatuur, het kan zijn dat de klant de kleuren en/of het contrast van de bestanden anders ervaart op zijn eigen beeldscherm. Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen op niet (juist) gekalibreerde beeldschermen.

10.4 Drukwerk

Renke werkt met verschillende drukkers om de beste kwaliteit te leveren. Renke treedt in geval van drukwerk op als intermediair en begeleidt het drukwerk, hierbij zijn de voorwaarden van de gekozen drukker en de normering ter beoordeling van de geleverde kwaliteit van de drukker mede van toepassing op de opdracht. Renke kan geen garantie bieden dat drukwerk of reclame-uitingen 100% volgens het voorbeeld gedrukt worden. Gekozen materiaal, kleur en vorm zijn o.a. van invloed. De klant dient o.a. rekening te houden met enige afwijkingen in kleur en formaat. Drukwerk zal, t.o.v. een beeldscherm, meestal donkerder uitpakken. Mede afhankelijk is de kalibratie en kwaliteit van het beeldscherm waarop wordt gekeken. Zie ook 10.3

10.5 Drukwerk elders besteld door klant

Renke is niet aansprakelijk voor afwijkingen in o.a. kleur, contrast of formaat in drukwerk dat niet door Renke geleverd is.

11 MOMENTEN VAST LEGGEN / MISSEN

Renke doet haar uiterste best om alle momenten van de opdracht vast te leggen, echter kan zij hier geen garantie voor geven dat daadwerkelijk alles wordt vastgelegd. De klant kan geen schadevergoeding eisen wanneer momenten of gebeurtenissen tijdens de opdracht niet zijn vastgelegd of niet aan Renkes kwaliteits-eis voldoen wanneer deze wel zijn vastgelegd.

12 HERROEPING

Renke levert op maat gemaakte (persoonlijke) digitale foto's, drukwerk, ontwerpen en diensten. Deze diensten en drukwerk vallen niet onder het herroepingsrecht.

Heeft de klant een beschadigd werk ontvangen of is hij niet tevreden met de dienst of het drukwerk zie dan 13

13 KLACHT

13.1 Klacht

Indien de klant een klacht heeft over een dienst of drukwerk van Renke, dient hij dit uiterlijk binnen 5 dagen na levering of na de dienst te melden. Dit dient schriftelijk (per mail of post) te geschieden, onder vermelding van het factuurnummer. Renke neemt binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht contact op, indien nodig met een passende oplossing. Zie ook 10 en 13.2 t/m 13.4

13.2 Fout door drukker

Renke beoordeelt het drukwerk of de reclame-uiting. Indien het drukwerk niet voldoet aan de verwachtingen, legt zij dit voor aan de drukker. De drukker bepaalt of een herdruk op zijn plaats is.

13.3 Fout in bestand

De klant is zelf verantwoordelijk voor controle van o.a. de spelling en bestanden. Indien de klant na akkoord één of meerdere fouten ontdekt, zijn, bij een eventuele herdruk, de kosten voor de klant. Renke accepteert hier geen aansprakelijkheid voor. Renke is alleen aansprakelijk indien zij het verkeerde bestand, materiaal en/of formaat heeft laten drukken. De klant geeft door aan Renke waarmee hij akkoord gaat.

13.4 Misdruk of beschadiging

In geval van een misdruk of beschadiging van drukwerk, wordt het drukwerk (100%) bij Renke ingeleverd. Nadat Renke het drukwerk heeft gecontroleerd bepaalt zij of een herdruk op zijn plaats is.

14 BEWARING EN VERLIES

14.1 Verlies foto's door Renke - fotoshoot

Indien alle foto's van een fotoshoot in de tijd tot levering verloren gaan, kan die fotoshoot kosteloos over gedaan worden. De klant

kan hier verder geen schadevergoeding of andere oplossing voor eisen. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie of reiskosten. Zie ook 14.3 en 14.4

14.2 Verlies foto's door Renke - bruiloft

Mochten om een reden (diefstal/schade/apparatuur falen e.d.) de foto's van de bruiloft verloren gaan in de tijd tot levering, dan accepteert Renke aansprakelijkheid met een maximum van het offertebedrag. Renke hanteert hiervoor de volgende percentages:

- Bij het verlies van minder dan 30% van de foto's heeft de klant geen recht op vermindering van het offertebedrag.
 - Bij het verlies van 30-50% van de foto's krijgt de klant 25% vermindering op het offertebedrag.
 - Bij het verlies van 50-80% van de foto's krijgt de klant 50% vermindering op het offertebedrag.
 - Bij het verlies van meer dan 80% van de foto's krijgt de klant 75% vermindering op het offertebedrag.
 - Bij het verlies van alle foto's wordt de offerte een nulfactuur voor de klant. Indien gewenst kan een 'fotoshoot' van 1 uur met 15 digitale foto's kosteloos overgedaan worden in regio Groningen/Drenthe. Renke vergoedt geen kosten die de klant hiervoor maakt, zoals visagie, bloemen of reiskosten.
- De klant kan verder geen (andere) schadevergoeding eisen.

Renke zorgt er in ieder geval voor dat er binnen drie dagen na de bruiloft ook een back-up van het fotomateriaal op een tweede locatie aanwezig is. Zie ook 14.3 en 14.5

14.3 Bewaring door klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen (bewaren) van bestanden en drukwerk die hij van Renke ontvangt. Indien Renke, op verzoek van de klant, de bestanden of het drukwerk opnieuw levert, brengt Renke hiervoor kosten in rekening.

14.4 Bewaring door Renke - fotoshoot

Renke maakt tot vier maanden na de fotoshoot back-ups van de foto's uit de voorselectie. De klant dient binnen drie maanden na de fotoshoot zijn keuze door te geven aan Renke.

Vanaf vier maanden na de fotoshoot zet Renke de bestanden in het archief en berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

14.5 Bewaring door Renke - bruiloft

Renke maakt tot vier maanden na de bruiloft back-ups van de door Renke geselecteerde foto's. Vanaf vier maanden na de bruiloft zet Renke de bestanden in het archief en berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de foto's beschikbaar.

14.6 Bewaring door Renke - overig

Renke maakt tot vier maanden na aanvang van de opdracht back-ups van de digitale bestanden. Vanaf vier maanden na aanvang van de opdracht zet Renke de bestanden in het archief en berust er geen bewaringsplicht meer op Renke, maar in principe blijven de bestanden beschikbaar.

15 SCHADE

15.1 Schade aan apparatuur

Indien er wegens buitensporig gedrag door de klant of door de kinderen, huisdieren, vrienden, familie of het personeel van de klant schade wordt veroorzaakt aan de apparatuur en/of spullen van Renke stelt Renke de klant aansprakelijk tot maximaal de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur en/of spullen. Hiervoor wordt gekeken naar de conditie en dagwaarde van de apparatuur en/of spullen.

15.2 Schade of diefstal

Renke is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant of voor lichamelijke of materiële schade van de klant, ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.

16 HUISREGELS FOTOSTUDIO

16.1 Zelf foto's maken

In de studio (het gehele pand) is het niet toegestaan om zelf foto's of filmpjes te maken, ook niet met een mobiel. Zie ook 18.3

16.2 Roken

Roken is in en voor het pand niet toegestaan. Aan de zijkant van het pand kan er gerookt worden.

16.3 Eten en drinken

Eten en drinken is in de grote fotostudio niet toegestaan. In de hal, de Cake Smash studio en in het kantoor is dit wel toegestaan.

17 GEBRUIK

17.1 Gebruik door Renke

Renke mag de foto's en ontwerpen ten behoeve van haar bedrijf gebruiken op haar websites, social media, in reclame-uitingen (drukwerk en online), haar portfolio, in (de etalage van) haar fotostudio en in haar boek 'a Picture Perfect Wedding'.

Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit binnen 24 uur na de bevestiging of vóór het ondertekenen van de offerte schriftelijk aan Renke te laten weten. De klant betaalt dan een toeslag ter compensatie:

Fotoshoot, Ontwerp € 30,-

Bruiloft, in a Box € 125,-

Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, detail- en silhouetfoto's en foto's van (huis)dieren mogen altijd gebruikt worden door Renke.

17.2 Auteursrecht en openbaarmaking

Foto's, ontwerpen en drukwerk (een werk) die de klant afneemt bij Renke vallen onder het auteursrecht. Met het kopen en betalen van een werk heeft de klant niet het auteursrecht verkregen.

Bij digitale foto's levert Renke een extra versie, voorzien van een watermerk, voor openbaarmaking, zoals social media. Dit watermerk dient daar te allen tijde zichtbaar te zijn.

Tenzij schriftelijk overeengekomen (een licentie) mag een werk niet openbaar gemaakt worden zonder zichtbare naamvermelding van Renke, gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, geld aan verdiend of commercieel gebruikt worden om welke reden dan ook.

Wil de klant een werk openbaar maken zonder naamvermelding of watermerk van Renke of wordt het werk commercieel gebruikt, dan dient de klant hiervoor een licentie te kopen.

In de licentie wordt vastgelegd hoe, waarvoor, door wie en tot wanneer een werk (foto's, ontwerpen en drukwerk) gebruikt mogen worden. Zie ook 18

18 OPENBAARMAKING EN SCHADEVERGOEDING

18.1 Openbaarmaking werk, zonder toestemming

Indien de klant zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden, door een werk van Renke openbaar te maken zonder logo, zichtbare naamvermelding en/of licentie van Renke, kan Renke hier een waarschuwing voor geven door de klant op de voorwaarden te wijzen. Ansluitend dient het werk binnen 48 uur verwijderd te zijn. Is het werk commercieel gebruikt, wordt het werk niet tijdig verwijderd of komt het vaker voor dat de klant de voorwaarden overtreedt, kan Renke hier een schadevergoeding voor eisen. Zie 18.2

18.2 Schadevergoeding

De schadevergoeding voor het overtreden van de voorwaarden hangt af van het soort overtreding, hoe vaak een openbaar gemaakt werk bekeken is en wat meer van toepassing is.

De minimale schadevergoeding bedraagt driemaal de gebruikelijke licentie-kosten ter vergoeding van de geleden schade. Deze schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk.

18.3 Schadevergoeding - art. 16.1

Indien de klant toch foto's en/of filmpjes maakt in de studio, wanneer dit niet is toegestaan (art. 16.1), kan Renke hier een schadevergoeding voor eisen. Het gemaakte beeldmateriaal dient direct verwijderd te worden.

De schadevergoeding bedraagt € 100,- bij 'Fotoshoot in a Box', voor alle andere opdrachten bedraagt dit € 50,-.

Indien de klant na de waarschuwing doorgaat met het vastleggen van beeldmateriaal, kan Renke dit bedrag verhogen naar driemaal deze kosten.

19 WIJZIGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

Renke behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Renke aan de klant medegedeeld.

20 VOORWAARDEN VAN TOEPASSING

Indien de klant een opdracht boekt bij Renke zijn altijd de voorwaarden van Renke van toepassing. De voorwaarden van de klant zijn nimmer van toepassing.

21 TOEPASSELIJK RECHT

21.1 Nederlands recht

Op elke overeenkomst tussen Renke en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

21.2 Geschillen

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Assen, Drenthe.

21.3 Inspanningsplicht

Alvorens een beroep wordt gedaan op de rechter, zullen zowel Renke als de klant, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

De voorwaarden lopen tot en met artikel 21.3