

## DEFINITIES

- Renke: De opdrachtnemer, Renke Fotografie.
- De klant: De opdrachtgever, de wederpartij van Renke.
- Schriftelijk: Communicatie per mail of WhatsApp.
- Dienst: De fotoshoot, bruiloft en foto-lessen die Renke in opdracht voor de klant verricht. Tijd (uren) die Renke in de opdracht steekt om deze uit te voeren. En digitale bestanden, zoals digitale foto's en ontwerpen.
- Product: Drukwerk, zoals foto-album, foto-afdrukken, kaarten en reclamemateriaal. Hierna te noemen 'drukkerwerk' of 'afdrukken'.
- Opdracht: Dienst of drukwerk die de klant afneemt bij Renke.
- Last minute: De opdracht die de klant kort van te voren boekt (*bruiloft <4 maanden, alle andere opdrachten <4 weken*).
- Annuleren: Het beëindigen of ontbinden van de opdracht.

## 1 OFFERTE EN RESERVEREN

### 1.1 Offerte

Met het tekenen van de offerte is de klant akkoord met het prijsvoorstel voor de genoemde diensten en/of drukwerk in de offerte, hiermee is de opdracht (boeking) definitief. De klant doet vervolgens de (aan)betaling, zoals omschreven op de offerte. Kosteloos annuleren kan tot 72 uur na het ondertekenen van de offerte, m.u.v. last minute. Zie ook 5 en 7

### 1.2 Reserveren

Na de bevestiging (per mail of WhatsApp) van Renke is de datum en tijd voor de klant gereserveerd, hiermee is de opdracht definitief. De klant doet vervolgens de (aan)betaling. Kosteloos annuleren kan tot 72 uur na de bevestiging, m.u.v. last minute. Zie ook 5 en 7

### 1.3 Aanpassen opdracht

Indien de klant minder wil afnemen dan (vooraf) is afgesproken, wordt de prijs niet aangepast. De klant betaalt de afgesproken prijs. Meer afnemen kan tegen meerprijs, zie 11

## 2 KWALITEIT EN GEBRUIK

### 2.1 Kwaliteit van de digitale foto's

Renke levert digitale foto's uitsluitend in JPEG, de mogelijke resolutie(s) is/zijn te vinden op [www.renke.nl](http://www.renke.nl). RAW-bestanden worden in geen enkel geval overgedragen of verkocht.

### 2.2 Stijl en uitvoering opdracht

Renke zal de opdracht uitvoeren in de stijl waarin Renke gebruikelijk werkt. Deze stijl is inzichtelijk gemaakt op de site en op de social media kanalen van Renke.

### 2.3 Gebruik door Renke

Renke mag de foto's en ontwerpen ten behoeve van haar bedrijf gebruiken op haar websites, social media, in reclame-uitingen (drukkerwerk en online), haar portfolio, in de etalage van haar fotostudio en in haar boek 'a Picture Perfect Wedding'. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient hij dit binnen 72 uur na de bevestiging of vóór het ondertekenen van de offerte schriftelijk aan Renke te laten weten. De klant betaalt dan een toeslag ter compensatie:

Fotoshoot, Ontwerp	€ 12,50
Cake Smash / LifeStyle	€ 22,50
in a Box	€ 65,00
Bruiloft	€ 112,50

Later intrekken van deze toestemming is niet mogelijk.

Foto's waarbij geen gezichten herkenbaar zijn, detail- en silhouetfoto's en foto's van (huis)dieren mogen *altijd* gebruikt worden door Renke.

### 2.4 Auteursrecht en openbaarmaking

Foto's, ontwerpen en drukwerk (een werk) die de klant afneemt bij Renke vallen onder het auteursrecht. Met het kopen en betalen van een werk heeft de klant niet het auteursrecht verkregen. Bij digitale foto's levert Renke een extra versie, voorzien van een watermerk, voor openbaarmaking, zoals social media. Dit watermerk dient daar te allen tijde zichtbaar te zijn.

Tenzij schriftelijk overeengekomen (een licentie) mag een werk niet gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, geld aan verdient of commercieel gebruikt worden om welke reden dan ook.

Wil de klant een werk openbaar maken zonder naamsvermelding of watermerk van Renke of wordt het werk commercieel gebruikt, dan dient de klant hiervoor een licentie te kopen. In de licentie wordt vastgelegd hoe, waarvoor, door wie en tot wanneer een werk (foto's, ontwerpen en drukwerk) gebruikt mogen worden.

## 3 ONTVANGEN VAN BESTANDEN EN DRUKWERK

### 3.1 Foto's en drukwerk - fotoshoot

Digitale foto's	1 - 3 weken
Drukkerwerk	1 - 8 weken
Last minute	tot 4 weken langer

De levertijd gaat in zodra Renke de (aan)betaling en eventuele fotokeuze heeft ontvangen van de klant.

Bij de genoemde levertijd wordt er vanuit gegaan dat de klant binnen 14 dagen na de fotoshoot zijn keuze doorgeeft aan Renke en in geval van drukwerk hij deze afhaalt in de fotostudio.

### 3.2 Digitale foto's - bruiloft

2 tot 4 uren	2 - 5 weken
4,5 tot 7 uren	3 - 8 weken
8 - 10 uren	4 - 10 weken
Last minute	tot 4 weken langer

De levertijd gaat in zodra Renke de volledige betaling heeft ontvangen van de klant.

### 3.3 Trouwalbum

De levertijd is van het trouwalbum is 3 - 8 weken. De levertijd gaat in zodra Renke de goedkeuring van het ontwerp én de (aan)betaling heeft ontvangen van de klant.

### 3.4 Digitale ontwerpen

Na goedkeuring van het ontwerp én betaling ontvangt de klant de digitale bestanden binnen 14 dagen.

### 3.5 Drukkerwerk

Na goedkeuring van het ontwerp én (aan)betaling wordt het drukwerk in druk gezet. De geschatte levertijd wordt vooraf besproken met de klant.

### 3.6 Ontwerpen en drukwerk elders bestellen

Indien de klant drukwerk zelf wenst te bestellen of door een andere ontwerper wil laten aanpassen, worden extra kosten in rekening gebracht voor het aanleveren van de ontwerpbestanden. De ontwerpen worden dan aangeleverd in ai, indd, EPS of PDF. De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van de drukbestanden bij de drukker. Zie ook 9.4

### 3.7 Ontwerpen en drukwerk met foto's of illustraties

De foto's en/of illustraties die gebruikt zijn voor ontwerpen en/of drukwerk ontvangt de klant niet. In sommige gevallen zijn deze foto's of illustraties wel te koop.

## 4 HERROEPING

Renke levert op maat gemaakte (persoonlijke) digitale foto's, drukwerk en ontwerpen. Deze diensten en drukwerk vallen niet onder het herroepingsrecht.

Heeft de klant een beschadigd werk ontvangen of is hij niet tevreden met de dienst of het drukwerk zie dan 17

## 5 BETALING

### 5.1 Betalingstermijn

Renke hanteert een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij vooraf anders overeengekomen. Zie ook 5.2 t/m 5.4

### 5.2 (Aan)betaling dienst

- Bij een **Cake Smash** en **LifeStyle** fotoshoot betaalt de klant 50% binnen 7 dagen na de boeking en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de fotoshoot.
- Bij een **bruiloft** betaalt de klant 50% binnen 7 dagen na de boeking en het resterende bedrag binnen 7 dagen na de bruiloft.
- Bij alle **overige diensten** betaalt de klant 100% vooruit, binnen 7 dagen na de boeking/bestelling.
- Bij een **last minute** opdracht betaalt de klant het hierboven genoemde percentage binnen 24 uur na de boeking én voor de opdracht.

### 5.3 Drukkerwerk

De klant betaalt 100% vóór levering van het drukwerk. Indien de klant een deel bij afhalen van het drukwerk wil betalen, dient hij dit vóór het ondertekenen van de offerte of bij het kopen van (extra) drukwerk aan te geven. De klant betaalt dan de helft vóór levering en de andere helft direct bij het afhalen (via de bank), bezorgen is in dit geval niet mogelijk.

### 5.4 Niet op tijd betaald

De betaling dient te geschieden zoals vermeld in het betaalverzoek. Bij het uitblijven van een (tijdige) betaling is de klant in verzuim. De klant is Renke een vertragsrente, gelijk aan de wettelijke (handels)rente, verschuldigd. De incassokosten zijn voor rekening van de klant.

Indien de (aan)betaling niet tijdig bij Renke binnen is, heeft Renke het recht om de opdracht te verplaatsen naar een ander moment, de betalingsverplichting voor de klant vervalt hiermee niet. Renke heeft het recht om hiervoor ook verzetskosten te rekenen, zie 7

## 6 PRIJSWIJZIGINGEN

Renke heeft het recht de prijzen te wijzigen zonder dat vooraf kenbaar te maken. Een prijswijziging heeft geen invloed op al bevestigde opdrachten, of op offertes die een geldigheidsperiode kennen. Een prijswijziging kan wel invloed hebben op later gekozen extra's, zoals uren, foto's en drukwerk.

Bij het niet meer kunnen (na)leveren van drukwerk, bijvoorbeeld bij een specifiek formaat, wordt met de klant gezocht naar een passende oplossing voor beide partijen.

## 7 ANNULEREN OF VERZETTEN - KLANT

### 7.1 Kosteloos annuleren of verzetten - dienst en drukwerk

- Kosteloos annuleren of verzetten kan tot 72 uur na het ondertekenen van de offerte of de bevestiging van Renke.
- Bij een last minute opdracht is kosteloos annuleren of verzetten niet mogelijk.
- Zie ook 7.2 t/m 7.10 voor de kosten en voorwaarden bij het annuleren of verzetten van een opdracht.

### 7.2 Annuleren - dienst (m.u.v. bruiloft, zie 7.6)

- **Na de periode van kosteloos annuleren** (zie 7.1) bedragen de annuleringskosten 25% van de afgesproken prijs (*met een minimum van € 12,50*).
- Binnen **4 weken** voor de dienst bedragen de annuleringskosten 50% van de afgesproken prijs (*met een minimum van € 20,-*).
- Binnen **1 week** voor de dienst bedragen de annuleringskosten 70% van de afgesproken prijs (*met een minimum van € 30,-*).
- Binnen **48 uur** voor de dienst bedragen de annuleringskosten 80% van de afgesproken prijs (*met een minimum van € 34,-*).

### 7.3 Verzetten - dienst (m.u.v. bruiloft, zie 7.7)

- Binnen **1 week** voor de dienst bedragen de verzetskosten € 15,-. Dit bedrag staat los van de aanbetaling.
- Binnen **48 uur** voor de dienst bedragen de verzetskosten € 30,-. Dit bedrag staat los van de aanbetaling.
- Bij het verzetten wordt direct een nieuwe datum afgesproken.
- Bij een eventuele volgende verzetting kunnen (opnieuw) verzetskosten gerekend worden.

### 7.4 Slecht weer op locatie - fotoshoot en foto-less

- Bij slecht weer wordt een opdracht op een buiten-locatie naar een binnen-locatie (bijv. de fotostudio) verzet, Renke neemt hiervoor contact op met de klant.
- De opnamekosten bij een fotoshoot worden bij het verzetten naar de fotostudio niet omgezet naar de studio-prijzen. Dit i.v.m. de extra tijd die al voor een locatie fotoshoot is gereserveerd.
- Bij het verzetten naar een andere dag i.p.v. naar een binnen-locatie zijn de verzet-voorwaarden van toepassing, zie 7.3.
- Bij het annuleren van de opdracht i.p.v. het verzetten naar een binnen-locatie zijn de annulerings-voorwaarden van toepassing, zie 7.2

### 7.5 Verzetten of annuleren - gesprek en uitzoeken

Bij het verzetten of annuleren van een gesprek of het uitzoeken van foto's binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak wordt € 30,- in rekening gebracht, voor de vrijgehouden tijd.

### 7.6 Annuleren - bruiloft

Met het annuleren van de bruiloft zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing (*minus de inkoopkosten van het album*).

- Deze termijnen worden gerekend vanaf de originele trouwdatum.
- **Na de periode van kosteloos annuleren** (zie 7.1) bedragen deze kosten 25% van het offertebedrag (*met een minimum van € 100,-*).
- Binnen **4 maanden** voor de bruiloft bedragen deze kosten 50% van het offertebedrag (*met een minimum van € 200,-*).
- Binnen **1 week** voor de bruiloft bedragen deze kosten 75% van het offertebedrag (*met een minimum van € 300,-*).
- Binnen **48 uur** voor de bruiloft bedragen deze kosten 85% van het offertebedrag (*met een minimum van € 315,-*).

### 7.7 Verzetten - bruiloft

Met het verzetten van de bruiloft zijn de volgende voorwaarden en kosten van toepassing (*minus de inkoopkosten van het album*).

- **Na de periode van kosteloos verzetten** (zie 7.1) bedragen deze kosten 25% van het offertebedrag (*met een minimum van € 100,-*).
- Binnen **4 maanden** voor de bruiloft bedragen deze kosten 50% van het offertebedrag (*met een minimum van € 200,-*).
- Binnen **1 week** voor de bruiloft bedragen deze kosten 60% van het offertebedrag (*met een minimum van € 235,-*).
- Binnen **48 uur** voor de bruiloft bedragen deze kosten 70% van het offertebedrag (*met een minimum van € 275,-*).
- Bij een eventuele volgende verzetting kunnen opnieuw verzetskosten gerekend worden.

### 7.8 Tijden wijzigen - bruiloft pakket 'Mint'

Het aanpassen van de uren waarop Renke de bruiloft zal vastleggen kan tot 4 maanden voor de trouwdag. Naast deze bruiloft kan Renke op zo'n dag ook andere opdrachten aannemen en kan er binnen deze termijn veelal niet meer geschoven worden.

### 7.9 Wijzigen of annuleren - foto-bestelling en drukwerk

De klant geeft schriftelijk akkoord voor de foto-bestelling en/of het drukwerk, wijzigen of annuleren van de bestelling is na akkoord niet meer mogelijk. Nabestellen kan tot 6 maanden na de opdracht. Zie 11

### 7.10 Annuleren - overige opdracht

Na goedkeuring van de offerte heeft de klant 72 uur de tijd om kosteloos te annuleren (m.u.v. spoed-opdrachten), hierna bedragen de annuleringskosten minimaal 50% van het offertebedrag of de afgesproken prijs (minus de eventuele inkoopkosten van het drukwerk). Van invloed zijn verder de tijd en kosten die Renke voor de opdracht heeft gemaakt. Drukkerwerk kan na goedkeuring niet meer aangepast of geannuleerd worden.

## 8 ANNULEREN OF VERZETTEN - RENKE / OVERMACHT

### 8.1 Bruiloft

Indien Renke, om een zwaarwegende reden, niet in staat is om de bruiloft van de klant vast te leggen, dan regelt zij een vervangende fotograaf. Een vervangende fotograaf valt in de prijsklasse tot maximaal 150% van het offertebedrag, deze eventuele meerkosten zijn voor Renke. Mocht dit geen optie zijn, dan vervalt de opdracht en wordt de eventuele aanbetaling teruggestort. De klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen. Indien gewenst kan een 'fotoshoot' van 1 uur met 15 digitale foto's kosteloos overgedaan worden in regio Groningen/Drenthe.

Zie volgende bladzijde, de voorwaarden lopen t/m artikel 20.3

## 8.2 Dienst

Indien Renke, om haar moverende reden, binnen 72 uur voor de dienst niet in staat is de opdracht door te laten gaan, wordt de opdracht verzet. In dat geval krijgt de klant een korting van 15% op de afgesproken prijs, de klant kan hier verder geen schadevergoeding voor eisen. Voor overmacht zie 8.3

Indien de klant de opdracht wil annuleren in plaats van verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 7

## 8.3 Overmacht

Indien een opdracht verzet dient te worden wegens overmacht (pandemie, epidemie, natuurramp, overheidsmaatregelen etc.), dan hoeft Renke art. 8.1 en 8.2 niet te hanteren. De klant hoeft in dit geval ook geen (aanvullende) verzetskosten te betalen.

Indien de aanbesteding nog niet gedaan is, dient dit binnen 48 uur voldaan te zijn.

Wil de klant de opdracht annuleren in plaats van verzetten, dan zijn de standaard annuleringskosten van toepassing, zie 7

De aanbesteding wordt niet terugbetaald bij een (latere) annulering.

## 9 MISDRUK EN AFWIJKING

### 9.1 Afwijking

Renke kan geen garantie bieden dat drukwerk of reclame-uitingen 100% volgens het voorbeeld gedrukt worden. Gekozen materiaal, kleur en vorm zijn o.a. van invloed. De klant dient o.a. rekening te houden met kleine afwijkingen in kleur en formaat. Zie ook 9.2

### 9.2 Voorwaarden drukker

Renke treedt in geval van drukwerk op als intermediair. Renke begeleidt het drukwerk, hierbij zijn de voorwaarden van de gekozen drukker en de normering ter beoordeling van de geleverde kwaliteit van de drukker mede van toepassing op de opdracht.

### 9.3 Inlevering

In geval van een misdruk of beschadiging van drukwerk, wordt het drukwerk (100%) bij Renke ingeleverd. Renke levert het nieuwe drukwerk pas na ontvangst van de misdruk.

### 9.4 Drukwerk elders besteld door klant

Renke is niet aansprakelijk voor o.a. kleurafwijkingen in drukwerk dat niet door Renke geleverd is.

## 10 HERDRUK

### 10.1 Fout door drukker

Renke beoordeelt het drukwerk of de reclame-uiting. Indien het drukwerk niet voldoet aan de verwachtingen, legt zij dit voor aan de drukker. De drukker bepaalt of een herdruk op zijn plaats is.

### 10.2 Fout door klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor controle van o.a. de spelling. Indien de klant na akkoord één of meerdere fouten ontdekt, zijn, bij een eventuele herdruk, de kosten voor de klant. Renke accepteert hier geen aansprakelijkheid voor.

### 10.3 Fout door Renke

Renke is alleen aansprakelijk indien zij het verkeerde bestand heeft laten drukken. De klant geeft door aan Renke waarmee hij akkoord gaat.

## 11 EXTRA KOSTEN

### 11.1 Extra dienst of drukwerk

Indien de klant extra diensten of drukwerk afneemt bij Renke, worden deze kosten doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op [www.renke.nl](http://www.renke.nl). Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

### 11.2 Extra werk

Extra gemaakte uren en/of kosten, die Renke door input van de klant in de opdracht steekt, worden aan de klant doorbelast. Renke hanteert hiervoor, waar mogelijk, de prijzen zoals vermeld op [www.renke.nl](http://www.renke.nl) of haar uurtarief. Extra kosten kunnen apart gefactureerd worden.

### 11.3 Entree- en parkeerkosten

De eventuele entree-, parkeer- en/of reiskosten die van toepassing zijn bij een opdracht op locatie, worden doorbelast aan de klant.

## 12 CADEAUBON

### 12.1 Bestellen cadeaubon

De cadeaubon wordt binnen 72 uur per post verzonden of kan op afspraak afgehaald worden in de fotostudio. Na ontvangst van de volledige betaling is de cadeaubon te verzilveren. Zie ook 5

### 12.2 Prijswijziging

De cadeaubon is te gebruiken voor een fotoshoot of opdracht met de actuele prijzen welke vermeld staan op [www.renke.nl](http://www.renke.nl).

### 12.3 Geldigheid en gebruik

De cadeaubon is 1 jaar geldig na uitgifte. De uitgifte- en vervaldatum staan vermeld op de cadeaubon. De opdracht dient op of vóór de vervaldatum plaats te vinden. Na de vervaldatum is de cadeaubon niet meer te gebruiken. De cadeaubon dient in één keer (1 opdracht) besteedt te worden en is niet inwisselbaar voor geld.

## 13 VERLIES VAN BESTANDEN

### 13.1 Verlies foto's door Renke - fotoshoot

Indien de foto's van een fotoshoot in de tijd tot levering verloren gaan, kan die fotoshoot zonder extra kosten over gedaan worden. De klant kan hier verder geen schadevergoeding of andere oplossing voor eisen. Zie ook 13.3 en 13.4

### 13.2 Verlies foto's door Renke - bruiloft

Mochten om een reden (diefstal/schade e.d.) de foto's van de bruiloft verloren gaan in de tijd tot levering, dan accepteert Renke aansprakelijkheid met een maximum van het offertebedrag. In zo'n geval wordt de offerte een nulfactuur voor de klant. Indien gewenst kan een 'fotoshoot' van 1,5 uur met 15 digitale foto's kosteloos overgedaan worden in regio Groningen/Drenthe.

Renke zorgt er in ieder geval voor dat er binnen drie dagen na de bruiloft ook een back-up van het fotomateriaal op een tweede locatie aanwezig is. Zie ook 13.3 en 13.5

### 13.3 Archivering door klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen (bewaren) van bestanden die hij van Renke ontvangt.

Indien Renke, op verzoek van de klant, de bestanden opnieuw levert, brengt Renke hiervoor kosten in rekening.

### 13.4 Archivering door Renke - fotoshoot

Renke zorgt na de fotoshoot 6 maanden voor archivering van de foto's uit de voorselectie. De klant dient binnen 4 maanden na de fotoshoot zijn keuze door te geven aan Renke.

Vanaf 6 maanden na de fotoshoot berust er geen archiveringsplicht meer op Renke.

### 13.5 Archivering door Renke - bruiloft

Renke zorgt na de bruiloft 6 maanden voor archivering van de door Renke geselecteerde foto's. Vanaf 6 maanden na de bruiloft berust er geen archiveringsplicht meer op Renke.

### 13.6 Archivering door Renke - overig

Renke zorgt na aanvang van de opdracht 6 maanden voor archivering van het digitale materiaal. Vanaf 6 maanden na aanvang van de opdracht berust er geen archiveringsplicht meer op Renke.

## 14 SCHADE

### 14.1 Schade aan apparatuur van Renke

Indien er wegens buitensporig gedrag door de klant of door de kinderen, huisdieren, vrienden, familie of het personeel van de klant schade wordt veroorzaakt aan de apparatuur en/of spullen van Renke stelt Renke de klant aansprakelijk tot maximaal 75% van de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur en/of spullen.

### 14.2 Lichamelijke of materiële schade

Renke is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade van de klant, ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.

## 15 HUISREGELS FOTOSTUDIO

### 15.1 Zelf foto's maken

In de studio (het gehele pand) is het niet toegestaan om zelf foto's of filmpjes te maken, ook niet met een mobiel. Zie ook 16.3

### 15.2 Roken

Roken is in en voor het pand niet toegestaan. Aan de zijkant van het pand kan er gerookt worden.

### 15.3 Eten en drinken

Eten en drinken is in de grote fotostudio niet toegestaan. In de hal, de Cake Smash studio en in het kantoor is dit wel toegestaan.

## 16 OPENBAARMAKIG EN SCHADEVERGOEDING

### 16.1 Openbaarmaking werk, zonder toestemming

Indien de klant zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden, door een werk van Renke openbaar te maken zonder logo, zichtbare naamvermelding en/of licentie van Renke, kan Renke hier een waarschuwing voor geven door de klant op de voorwaarden te wijzen. Aansluitend dient het werk binnen 48 uur verwijderd te zijn. Is het werk commercieel gebruikt, wordt het werk niet tijdig verwijderd of komt het vaker voor dat de klant de voorwaarden overtreedt, kan Renke hier een schadevergoeding voor eisen. Zie 16.2

### 16.2 Schadevergoeding

De schadevergoeding voor het overtreden van de voorwaarden hangt af van het soort overtreding, hoe vaak een openbaar gemaakt werk bekeken is en wat meer van toepassing is.

De minimale schadevergoeding bedraagt driemaal de gebruikelijke licentie-kosten ter vergoeding van de geleden schade. Deze schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk.

### 16.3 Schadevergoeding - art. 15.1

Indien de klant toch foto's en/of filmpjes maakt in de studio, wanneer dit niet is toegestaan (art. 15.1), kan Renke hier een schadevergoeding voor eisen. Het gemaakte beeldmateriaal dient direct verwijderd te worden.

De schadevergoeding is ter hoogte van 75% van de vooraf afgesproken opnamekosten (met een minimum van € 30,-).

Indien de klant na de waarschuwing doorgaat met het vastleggen van beeldmateriaal, kan Renke dit bedrag verhogen naar driemaal de opnamekosten (met een minimum van € 127,50).

## 17 KLACHT

Indien de klant een klacht heeft over een dienst of drukwerk van Renke, dient hij dit uiterlijk binnen 7 dagen na levering of na de dienst te melden. Dit dient schriftelijk (per mail of post) te geschieden, onder vermelding van het factuurnummer. Renke neemt binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht contact op, indien nodig met een passende oplossing. Voor klachten over drukwerk zie ook 9 en 10

## 18 WIJZIGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

Renke behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Renke aan de klant medegeedeeld.

## 19 VOORWAARDEN VAN TOEPASSING

Indien de klant een opdracht boekt bij Renke zijn altijd de voorwaarden van Renke van toepassing. De voorwaarden van de klant zijn nimmer van toepassing.

## 20 TOEPASSELIJK RECHT

### 20.1 Nederlands recht

Op elke overeenkomst tussen Renke en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

### 20.2 Geschillen

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Assen, Drenthe.

### 20.3 Inspanningsplicht

Alvorens een beroep wordt gedaan op de rechter, zullen zowel Renke als de klant, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

*(De voorwaarden lopen tot en met artikel 20.3)*